

 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK EXPRESS 6.0	Código:	0031-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
PÚBLICO		Versión	2
		Elaboro	Supervisor Call Center
		Revisó	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página	Página 1 de 10
		COPIA CONTROLADA	

1 OBJETIVO

En el presente documento se describen los pasos necesarios para la configuración del certificado digital en la aplicación de correo Outlook Express 6.0

Para realizar la configuración, partimos de la correcta instalación del Etoken en el equipo y confirmando su funcionamiento según se define en el "Manual de instalación CD".

2 INTRODUCCIÓN

La configuración del correo electrónico de modo seguro, es fundamental en cualquier empresa o persona que use este medio. Dicha configuración da confiabilidad y total seguridad del envío de la información, permitiendo a dos medios comunicarse con total confianza, sin que un tercero pueda llegar a violar la privacidad del mensaje. Existe la posibilidad de enviar el mensaje cifrado, de esta forma solamente los dos entes con firma digital podrán descifrar el mensaje y compartir información entre ellos.

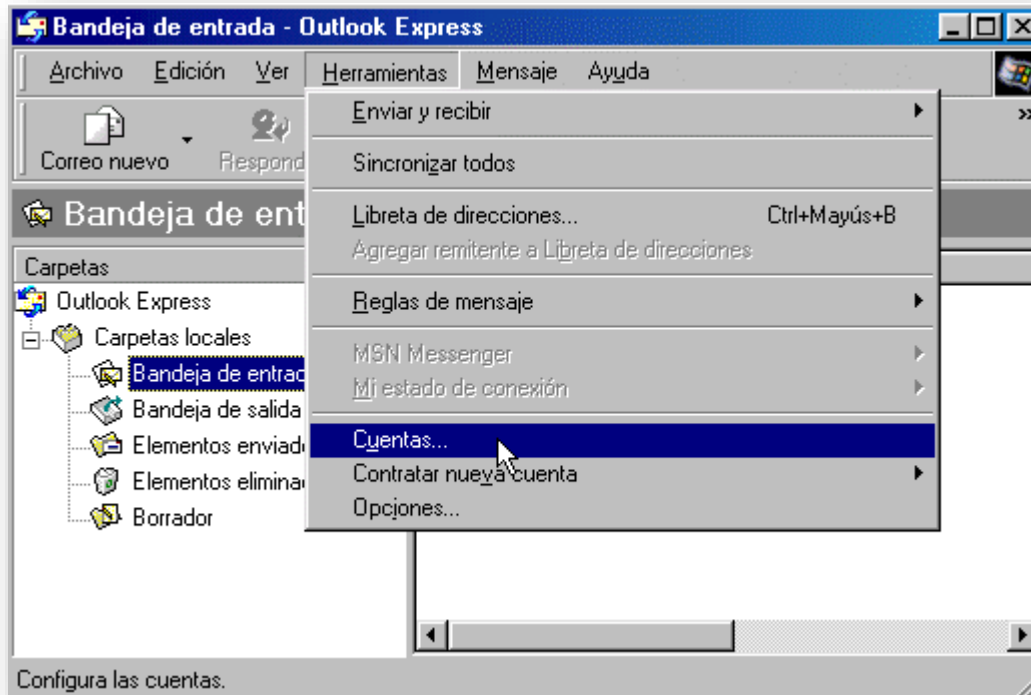
3 RECOMENDACIONES

1. Para implementar un esquema de correo electrónico firmado y cifrado es necesario que tanto el emisor como el receptor del mensaje cuenten con un certificado digital.
2. Los mecanismos de seguridad a emplear en el envío de los mensajes son firma digital y cifrada.
3. El protocolo estándar de firma digital a nivel de correo electrónico es SMIME.
4. El formato estándar de firma digital PKCS#7, con firma RSA-SHA1.
5. El algoritmo de cifrado depende del cliente de correo, usualmente se emplea una estrategia de cifrado híbrida en el cual se genera una clave de cifrado simétrica 3DES, AES o IDEA y se cifra el contenido del mensaje y sus adjuntos con esta clave simétrica, mientras que la mencionada claves es cifrada mediante RSA (algoritmo de clave asimétrica).
6. La longitud de las claves simétricas dependen del algoritmo de cifrado empleado por el cliente de correo específica.
7. La longitud de las claves asimétricas es de 1024 bits.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK EXPRESS 6.0	Código:	0031-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
PÚBLICO		Versión	2
		Elaboro	Supervisor Call Center
		Revisó	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página	Página 2 de 10
		COPIA CONTROLADA	

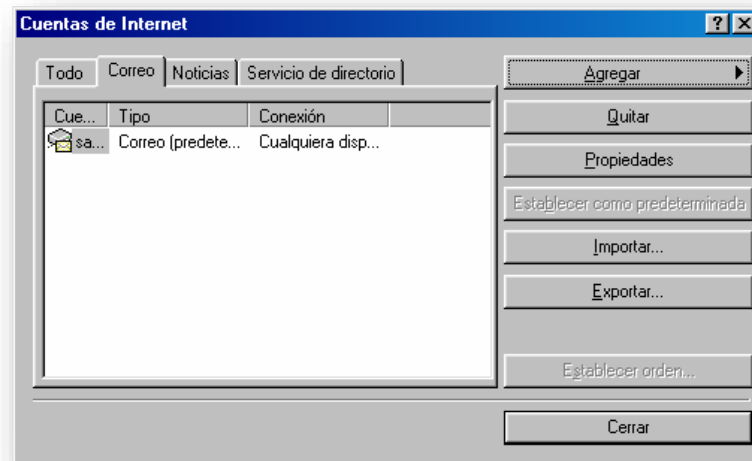
4 CONFIGURACIÓN FIRMA DIGITAL.

- En la barra de herramientas, ingrese a **Herramientas**, luego de click en **Cuentas**.



- En la ventana **Cuentas de Internet** Seleccionar la pestaña de **Correo**. Seleccionar de la lista la cuenta de correo donde se desea instalar el certificado y en la parte derecha hacer clic en el botón **Propiedades**.

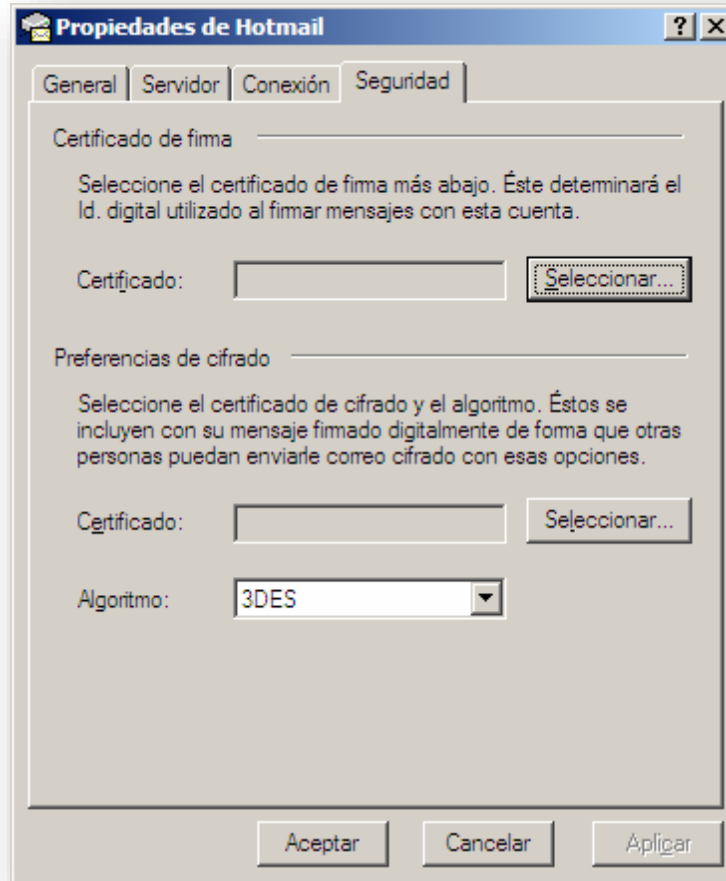
 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK EXPRESS 6.0	Código:	0031-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
PÚBLICO		Versión	2
		Elaboro	Supervisor Call Center
		Revisó	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página	Página 3 de 10
		COPIA CONTROLADA	



- Nos aparecerá la ventana de **Propiedades** de la cuenta de correo seleccionada. Seleccionar la pestaña de **Seguridad**.
 - Dentro del apartado “Certificado de Firma” en la casilla **Certificado** debe aparecer el Certificado Digital cargado en el eToken, con el cual usted va a firmar los e-mails.
- Nota:** El eToken debe estar dentro del puerto USB para poder firmar digitalmente.
- Las opciones de Preferencia de Cifrado, debe dejarlas configuradas como aparecen por defecto. Para ver el contenido del certificado haga clic sobre el Botón **Seleccionar**.

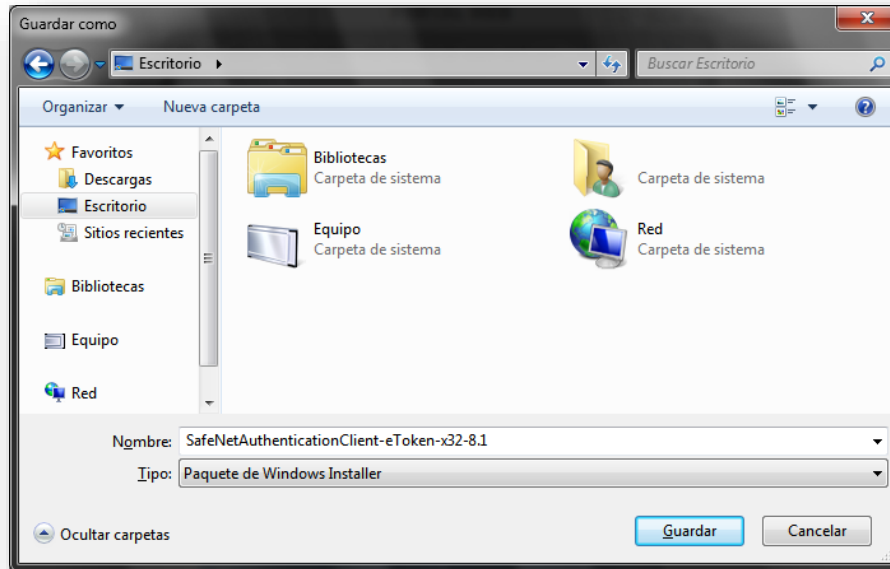
CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK EXPRESS 6.0

Código:	0031-MA-SCLI
Fecha:	Febrero 2014
Versión:	2
Elaboro:	Supervisor Call Center
Revisó:	Coordinador Servicio al Cliente
Aprobó:	Oficial de SI
Página:	Página 4 de 10
COPIA CONTROLADA	



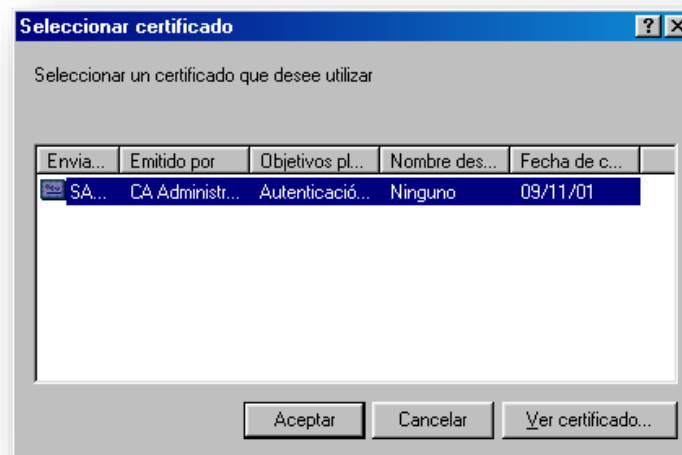
 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK EXPRESS 6.0	Código:	0031-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
PÚBLICO		Versión	2
		Elaboro	Supervisor Call Center
		Revisó	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página	Página 5 de 10
		COPIA CONTROLADA	

- Seleccionamos la carpeta donde ubicaremos el controlador descargado



Nota: Puede guardar el instalador en su escritorio para tener fácil acceso.

- Ejecutamos el software descargado y continuamos los pasos presentados a continuación.
 - Dar clic en el botón **Next** para continuar con la instalación.
- Seleccionar el certificado de la lista y hacer clic en el botón **Ver certificado**.

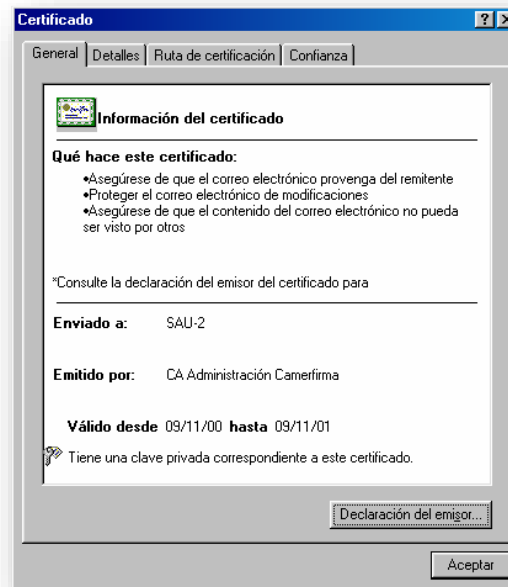


Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

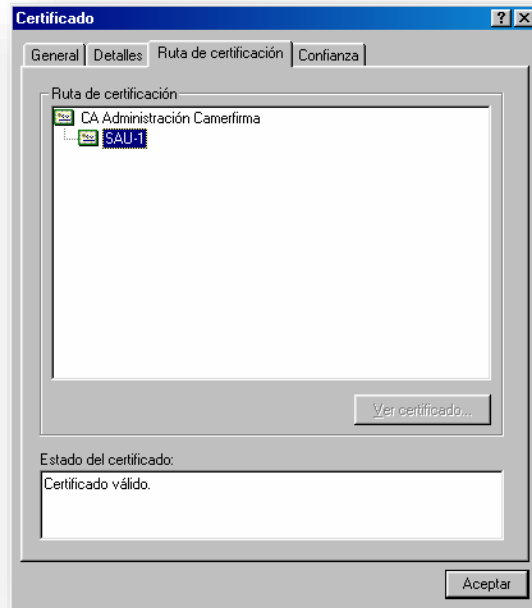
 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK EXPRESS 6.0	Código:	0031-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
PÚBLICO		Versión	2
		Elaboro	Supervisor Call Center
		Revisó	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página	Página 6 de 10
		COPIA CONTROLADA	

- Comprobar que los datos que se visualizan sean correctos y que al lado del icono que representa el certificado no haya ningún signo de exclamación, tal y como se presenta en la imagen.



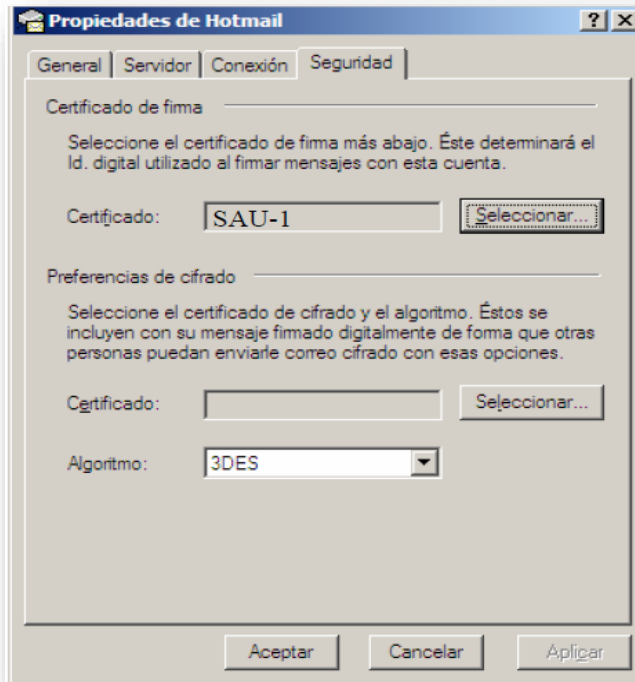
- En la pestaña **Ruta de certificación** debe verse el nombre de la Autoridad Certificadora que firma el certificado y el nombre de nuestro certificado. En el apartado Estado del certificado debe leerse Certificado válido.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK EXPRESS 6.0	Código:	0031-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
PÚBLICO		Versión	2
		Elaboro	Supervisor Call Center
		Revisó	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página	Página 7 de 10
		COPIA CONTROLADA	

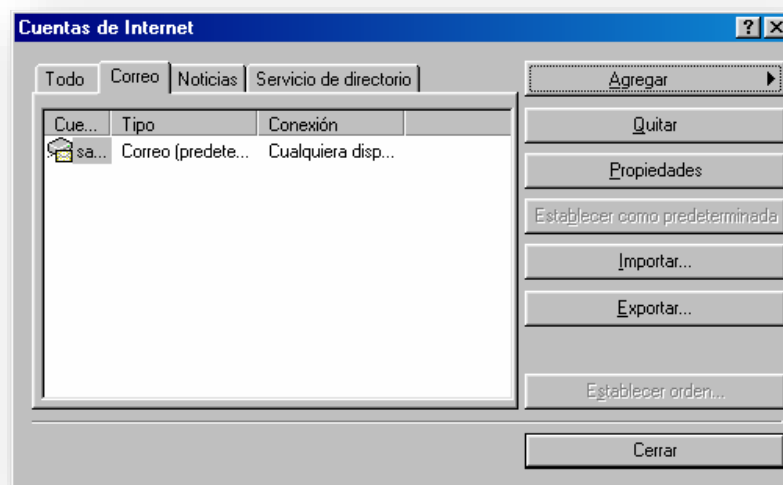


- Si el certificado es correcto, marcamos **Aceptar** en la ventana **Certificado**.
- Una vez se encuentre configurado el certificado, nos debe aparecer el nombre del certificado en la casilla **Certificado**.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK EXPRESS 6.0	Código:	0031-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
PÚBLICO		Versión	2
		Elaboro	Supervisor Call Center
		Revisó	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página	Página 8 de 10
		COPIA CONTROLADA	



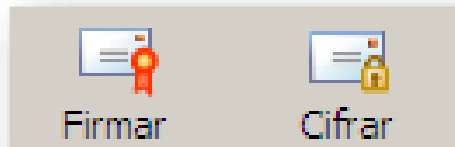
- Pulsamos el botón **Aplicar y Aceptar**.
- De la ventana **Propiedades** aparecerá de nuevo la ventana **Cuentas de Internet**, hacemos un clic en el botón - Cerrar- finalizando la instalación del certificado.



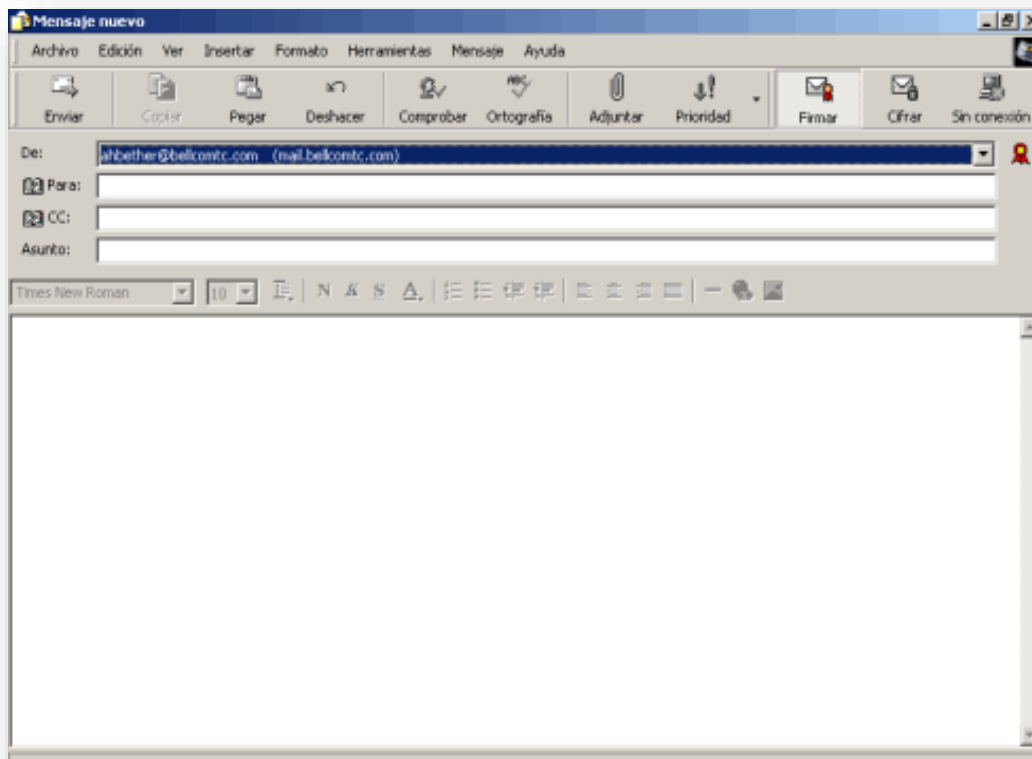
 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK EXPRESS 6.0	Código:	0031-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
PÚBLICO		Versión	2
		Elaboro	Supervisor Call Center
		Revisó	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página	Página 9 de 10
		COPIA CONTROLADA	

5 PRUEBA Y VERIFICACIÓN DE CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO.

- Una vez se disponga de un nuevo mensaje de correo y antes de enviarlo, aparece la opción de firmar y cifrar el mensaje desde la barra de herramientas de **Outlook Express 6.0**.

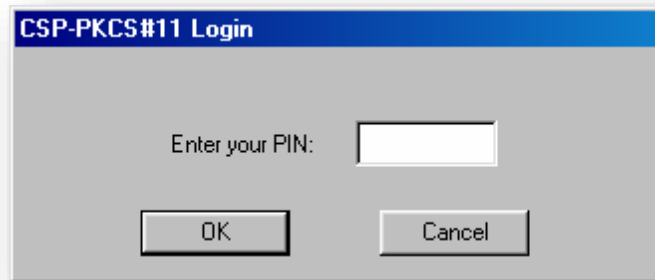


- Al momento de enviar un archivo, puede seleccionar la opción que usted desee **Firmar** o **Cifrar**.
- Puede seleccionar la opción firmar mensaje. Al enviar el mensaje cifrado, el receptor del mensaje deberá poseer también un certificado digital para poder abrir el contenido del mensaje.



 Validez y seguridad jurídica electrónica	CONFIGURACIÓN DEL CERTIFICADO DIGITAL EN OUTLOOK EXPRESS 6.0	Código:	0031-MA-SCLI
		Fecha:	Febrero 2014
PÚBLICO		Versión	2
		Elaboro	Supervisor Call Center
		Revisó	Coordinador Servicio al Cliente
		Aprobó:	Oficial de SI
		Página	Página 10 de 10
		COPIA CONTROLADA	

- Al enviar el mensaje, el programa solicita el **PIN (contraseña del certificado)** mediante una ventana.



6 SOPORTE TÉCNICO

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, hágalo por medio de los siguientes canales:

Línea directa Soporte técnico:

- 018000181531 Nivel nacional
- 7442727 Bogotá D.C.
- Correo de contacto: servicioalcliente@certicamara.com
- Soporte en Línea: <http://web.certicamara.com/certichat/chat.php>
- Dirección de descarga de componentes de instalación:
http://web.certicamara.com/centro_de_descargas.aspx

7 CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Elaboró	Revisó	Aprobó	Cambio
2	Febrero 2014	Supervisor Call Center	Coordinador Servicio al Cliente	Oficial de Seguridad de la Información	Se Modifica el código del documento de acuerdo al procedimiento 001-PR-SGC Control de documentos.

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).