 Validez y seguridad jurídica electrónica	ADQUISICIÓN - RENOVACIÓN FIRMA DIGITAL DESDE LA WEB	Código:	0029-MA-SCLI
		Fecha:	Noviembre 2018
		Versión	4
		Revisó	Director Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página	Página 1 de 10
USO INTERNO	COPIA NO CONTROLADA		

1 OBJETIVO

Describir el proceso de adquisición y/o renovación del certificado de firma digital desde el portal Web de Certicámara S.A.

2 ALCANCE

Este manual va dirigido a todas las personas que desean realizar el proceso de adquisición y renovación del certificado de firma digital.


3 RESPONSABLES

- Agente comercial - servicioalcliente@certicamara.com
- Supervisor call center
- Director Servicio al Cliente

4 GLOSARIO

Este glosario nace como respuesta a la necesidad de contar con las definiciones concretas para ciertos términos que se utilizan frecuentemente en los manuales de uso.

- **Entidad de Certificación:** Es aquella entidad que, autorizada conforme a la presente **ley 527 de 1999**, está facultada para emitir certificados en relación con las firmas digitales de las personas, ofrecer o facilitar los servicios de registro y estampado cronológico de la transmisión y recepción de mensajes de datos, así como cumplir otras funciones relativas a las comunicaciones basadas en las firmas digitales.
- **Certificado digital:** Es un documento digital mediante el cual un tercero confiable garantiza la vinculación entre la identidad de un sujeto o entidad (por ejemplo: nombre, Cedula, Cargo entre otros aspectos de identificación).
- **Firma digital:** Mecanismo equivalente a la firma manuscrita que garantiza la identidad y responsabilidad del autor de un documento o transacción electrónica, así como permite comprobar la integridad del mismo, es decir que la información no ha sido alterada.
- **Token:** Dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (similar a una USB), utilizado para facilitar el proceso de autenticación de usuarios.
- **Certifirma:** Aplicativo desarrollado por Certicámara S.A., en donde el usuario interactúa para realizar los procesos de firma de documentos en diferentes formatos ej. (Doc, jpeg, PDF). este aplicativo tiene un tipo de licencia freeware.

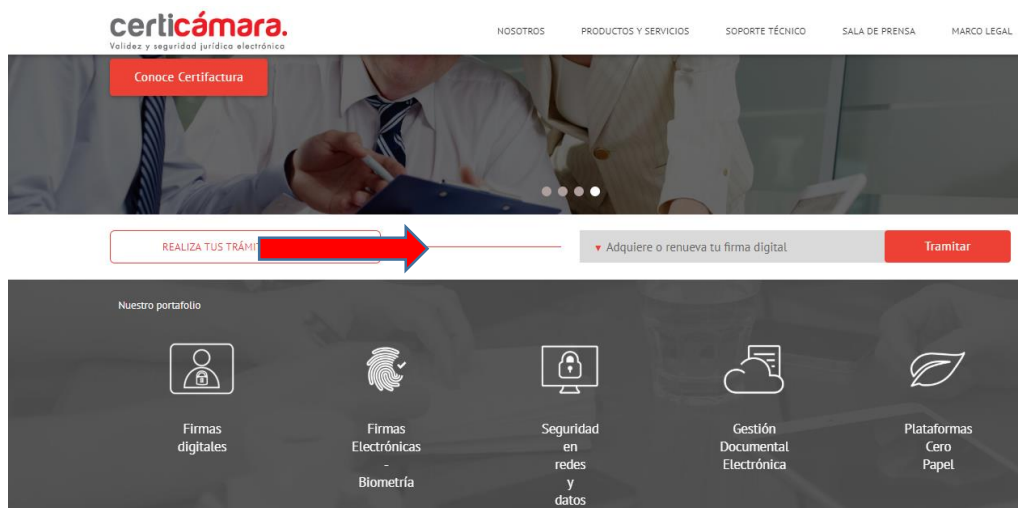
 Validez y seguridad jurídica electrónica	ADQUISICIÓN - RENOVACIÓN FIRMA DIGITAL DESDE LA WEB	Código:	0029-MA-SCLI
		Fecha:	Noviembre 2018
USO INTERNO		Versión:	5
		Revisó:	Director Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 2 de 10
		COPIA NO CONTROLADA	

- **Revocación** La revocación es el medio por el cual se cancelará e inhabilitará el Certificado Digital y se dará por terminado su periodo de confiabilidad; al presentarse alguna de las causas establecidas en la Declaración de Prácticas de Certificación.
- **Clave:** conjunto finito de caracteres alfanuméricos necesarios para el uso del certificado digital, el cual debe ser conocido únicamente por el titular del certificado.

5 GUÍA PASO A PASO

5.1 PROCEDIMIENTO DE RENOVACION O ADQUISICION.


1. Ingrese a través de la página Web de Certicámara S.A web.certicamara.com por la opción **Tramites en línea Adquiera o renueve su firma digital**.



2. Lea atentamente los avisos legales y siga las instrucciones, Luego **Acepto términos y condiciones** para **continuar** y nuevamente **continuar**.

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

 Validez y seguridad jurídica electrónica	ADQUISICIÓN - RENOVACIÓN FIRMA DIGITAL DESDE LA WEB	Código:	0029-MA-SCLI
		Fecha:	Noviembre 2018
USO INTERNO		Versión:	4
		Revisó:	Director Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 3 de 10
		COPIA NO CONTROLADA	

3. Seleccione Empresa y oprima Siguiente, Luego ingrese el número de Nit, adicional del dígito de verificación de la entidad. En este campo se debe diligenciar el NIT donde pertenece el suscriptor y continúe con Siguiente.



Bienvenido al Sistema de Solicitud de Productos y Servicios de Certicámara S.A. diligencie la información solicitada y siga las instrucciones.

El comprador del presente pedido es:

Persona Natural
 Empresa
 Persona natural

La opción persona natural, permite solicitar certificados de firma digital a título personal, aquí podrá solicitar certificados para persona natural o certificar el título profesional de los solicitantes.

Siguiente

Términos y Condiciones de Uso particulares del Sistema de Solicitud de Productos y Servicios (SSPS) de la Sociedad Cameral de Certificación Digital CERTICAMARA S.A.

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por la SOCIEDAD CAMERAL DE CERTIFICACION DIGITAL CERTICAMARA S.A. ("los Servicios") dentro del sitio www.certicamara.com a través del Sistema de Solicitud de Productos y Servicios de Certificación Digital ("SSPS"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen CERTICAMARA S.A. y que son incorporados al presente por referencia, entre ellos la política general de privacidad y de protección de datos personales, los términos y condiciones de uso generales y la política de privacidad específica para el SSPS.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

Acepto los términos y condiciones de uso, autorizo el tratamiento de mis datos personales, así como la privacidad y de protección de datos personales.

No acepto

Continuar

¡ANTES DE INICIAR EL PROCESO, INSTALE CERTITOOL!

Descargue [Aqui](#) CertTool.Zip

- Una vez instalado certitool, se requiere reiniciar el equipo.


¡IMPORTANTE!

Apartir del 01 de octubre del 2011 el ingreso al sitio de solicitud de certificados digitales, exclusivamente se podrá realizar a través de conexión segura https.

Continuar

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

 Validez y seguridad jurídica electrónica	ADQUISICIÓN - RENOVACIÓN FIRMA DIGITAL DESDE LA WEB	Código:	0029-MA-SCLI
		Fecha:	Noviembre 2018
USO INTERNO		Versión	5
		Revisó:	Director Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página	Página 4 de 10
		COPIA NO CONTROLADA	




4. En esta pantalla deberá seleccionar el **Tipo de dispositivo** en el cual requiere la firma digital (**Token, P12**) y en la opción **“Los certificados digitales del nuevo pedido van a ser utilizados para enviar información a”** debe seleccionar de la lista desplegable el Proyecto y para continuar seleccione la opción **Ingresar**.

Bienvenido al Sistema de Solicitud de Productos y Servicios de Certicámara S.A. diligencie la información solicitada y siga las instrucciones.

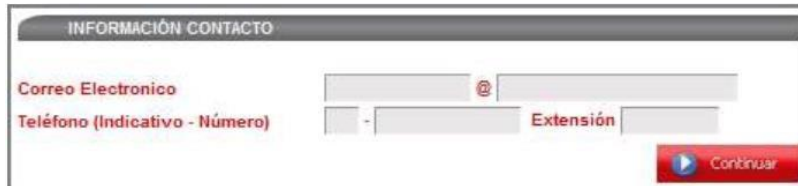


Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).


 Validez y seguridad jurídica electrónica	ADQUISICIÓN - RENOVACIÓN FIRMA DIGITAL DESDE LA WEB	Código:	0029-MA-SCLI
		Fecha:	Noviembre 2018
USO INTERNO		Versión:	4
		Revisó:	Director Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 5 de 10
		COPIA NO CONTROLADA	

- En el siguiente recuadro debe ingresar la información de la “Persona de contacto o que este diligenciando el formulario”.








- Se genera un número “Orden de pedido” con el cual puede realizar seguimientos a su solicitud.
- Debe verificar las “Instrucciones para iniciar el proceso de solicitud” para un correcto proceso de diligenciamiento del formulario.
- Diligencie la información solicitada secuencialmente de las cuatro áreas que se muestran inicialmente en el menú general:
 - Información Básica del Pedido.
 - Información General de la Empresa.
 - Requerimientos Contables.
 - Registro de los Solicitantes.

Nota: En esta última tarea se deben registrar los datos de las personas que requieren el certificado.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	ADQUISICIÓN - RENOVACIÓN FIRMA DIGITAL DESDE LA WEB	Código:	0029-MA-SCLI
		Fecha:	Noviembre 2018
USO INTERNO		Versión:	5
		Revisó:	Director Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 6 de 10
		COPIA NO CONTROLADA	

1. En el menú general se establecen todas las tareas que deben ser llevadas a cabo para realizar el **trámite de obtención** de los certificados de firma digital requeridos por su entidad.
2. Ingrese a cada una de las tareas en la sección **Tipo de información solicitada**, siga las instrucciones y diligencie la información requerida.
3. Una vez registre los datos se desplegarán nuevas tareas del menú hasta finalizar el proceso.
4. Cada tarea muestra el estado de avance así:

-  Tarea no iniciada
 -  Tarea incompleta
 -  Falta actualizar los datos
 -  Tarea finalizada
5. **RECUERDE:**
El trámite se completa exitosamente hasta que todas las tareas estén finalizadas. 




MENÚ GENERAL

Orden de pedido No. **527410**

Conserve el número de la orden de pedido para realizar seguimiento a su trámite y para descargar su factura de venta.


Estado	Tipo de Información Solicitada
	Información Básica del Pedido  Diligenciamiento de los datos de la persona de contacto encargada de adelantar este trámite de solicitud del certificado de firma digital requerido por su entidad.
	Información General de la Empresa  Diligenciamiento de los datos generales de la empresa.  Nota: Por favor verifique si la información de la empresa es correcta. En caso contrario, por favor actualizar esta información.

9. Al finalizar el diligenciamiento de las cuatro macro-tareas, el sistema desplegará la actividad **“Información Laboral”** que debe ser diligenciada para cada uno de los solicitantes.

		Información Laboral  Diligenciamiento de la información del cargo de cada solicitante.
---	---	---

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

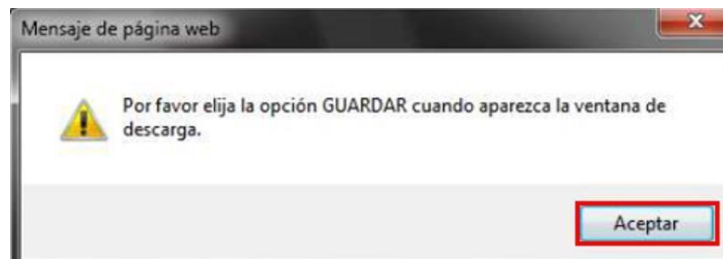
 Validez y seguridad jurídica electrónica	ADQUISICIÓN - RENOVACIÓN FIRMA DIGITAL DESDE LA WEB	Código:	0029-MA-SCLI
		Fecha:	Noviembre 2018
USO INTERNO		Versión:	4
		Revisó:	Director Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 7 de 10
		COPIA NO CONTROLADA	

10. Posteriormente el sistema desplegará dos actividades que usted podrá realizar en el orden de su preferencia.

- Descargar Orden de Pedido **Pago en el banco BBVA.**
- Descargar Formulario de Solicitud de Certificado de Firma Digital.



11. Para generar la descarga “Orden de pedido” en el siguiente mensaje selecciona la opción **Aceptar**.




12. Se genera la apertura de dos opciones más

- Modalidad de pago.
- Radicación de documentos.

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

 Validez y seguridad jurídica electrónica	ADQUISICIÓN - RENOVACIÓN FIRMA DIGITAL DESDE LA WEB	Código:	0029-MA-SCLI
		Fecha:	Noviembre 2018
USO INTERNO		Versión:	5
		Revisó:	Director Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 8 de 10
		COPIA NO CONTROLADA	




13. Para generar el pago electrónico puede ingresar indicando en SI, realizando el Pago con PSE o Tarjeta crédito, de lo contrario puede generar el pago en el banco BBVA directamente con la Orden de pedido descargada con anterioridad.
14. Si usted desea radicar virtualmente los documentos, seleccione la opción SI donde usted podrá adjuntar los documentos escaneados requeridos para su solicitud, a través de esta página.
15. Cuando seleccione la opción **SI**, en el campo **“Original de comprobante de pago”** cargue el documento que autorice la compra por parte de su entidad y para los otros campos los documentos solicitados por el sistema.

Nota: Para iniciar el proceso **“Radicación de documentos”** debe tener en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese que no tiene abiertos los archivos que contienen los documentos que va adjuntar, para evitar errores de acceso al archivo.
- El tamaño del archivo no debe ser superior a 2MB.
- Los archivos deben ser adjuntados uno a la vez, no es permitido adjuntar varios archivos al mismo tiempo.
- Si su archivo es muy pesado, tomará más tiempo en cargar.
- Formatos permitidos (.jpg, .gif, .tif multipagina, .doc ó .docx y .pdf).

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

 Validez y seguridad jurídica electrónica	ADQUISICIÓN - RENOVACIÓN FIRMA DIGITAL DESDE LA WEB	Código:	0029-MA-SCLI
		Fecha:	Noviembre 2018
USO INTERNO		Versión:	4
		Revisó:	Director Servicio al cliente
		Aprobó:	Director SI y Cumplimiento
		Página:	Página 9 de 10
		COPIA NO CONTROLADA	

DOCUMENTOS PARA LA ORDEN DE PEDIDO NO. 527410 - NITRUT: 9006699451 - CDA CARROS Y MOTOS BOGOTA D C SAS

Fotocopia del Registro Único Tributario - RUT

✔

/20160105/188/527410_9006699451_13_38_22_05_01_2016.jpg

Certificado expedido por la ONAC

?

/20160105/188/527410_9006699451_13_38_16_05_01_2016.jpg

ANEXAR DOCUMENTOS A LAS SIGUIENTES SOLICITUDES

ESTADO	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE COMPLETO	ANEXAR DOCUMENTOS A SOLICITUD
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; width: 20px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> ? </div>	CC 80 228 608	JOHN EDUARDO REINA GUARNEZO	Anexar Documentos

Regresar al menú

16. Al finalizar el sistema generará el siguiente mensaje “El proceso de registro de datos finalizó exitosamente, a partir de este momento Certicámara S.A. inicia el proceso de verificación de la información para la emisión del certificado digital”



6 ACOMPAÑAMIENTO EN LA EMULACIÓN

Para establecer contacto con el equipo comercial, presentamos los siguientes canales:


- Línea Contact Center (1) 7442727 Opción 1
- Correo de contacto: servicioalcliente@certicamara.com
- Soporte en Línea: <http://chat.certicamara.com/certichat/chat.php>, adicional en la consola administrador Token encontrar el acceso directo para ingresar a nuestro soporte en línea:



Dirección de descarga de componentes de instalación: <https://web.certicamara.com/centro-de-descargas/>

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).

 Validez y seguridad jurídica electrónica	ADQUISICIÓN - RENOVACIÓN FIRMA DIGITAL DESDE LA WEB	Código:	0029-MA-SCLI
		Fecha:	Noviembre 2018
Versión		5	
Revisó		Director Servicio al cliente	
Aprobó:		Director SI y Cumplimiento	
Página		Página 10 de 10	
USO INTERNO	COPIA NO CONTROLADA		

7 CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Revisó	Cambio
4	Enero 2016	Coordinador Servicio al Cliente	Se actualizan proceso de Adquisición y renovación respecto a la actualización de la plataforma.
5	Noviembre 2018	Director Servicio al cliente	Se actualizan las imágenes de la nueva página web.

Evite usar documentos obsoletos.

Recuerde que la última versión aprobada se encuentra en la Intranet (SharePoint).