

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO



Política de Certificación – Estampado Cronológico

Código: DYD-L-008

Fecha: julio 2023

Versión: 002

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	4
1.1 Nombre e identificación del documento	4
1.2 Alcance	4
1.3 Procedimiento para la actualización o aprobación de la política	5
2. IDENTIFICACIÓN DE POLÍTICAS	5
2.1 Criterio de identificación de las políticas	5
2.2 OID de las políticas	5
2.3 Tipos de certificados ECD Certicámara	5
3. REQUISITOS OPERACIONALES DEL CICLO DE VIDA DEL CERTIFICADO	6
3.1 Solicitud de certificado	6
3.2 Solicitud del “estampado cronológico” de un mensaje de datos	7
3.3 Condiciones para el suscriptor/solicitante del servicio de estampado cronológico	8
3.4 Cupo de estampas de tiempo	10
3.5 Vigencia del servicio de estampado cronológico	11
3.6 Desarrollo del servicio de estampado cronológico	11
3.7 Obtención de la hora legal de la república de Colombia	12
3.8 Revocación (Cancelación) del servicio	13
3.8.1 <i>Revocación voluntaria del servicio</i>	13
3.8.2 <i>Otros supuestos de revocación</i>	13
3.8.3 <i>Efectos de la revocación</i>	14
3.8.4 <i>Procedimiento de revocación</i>	14
3.8.5 <i>Revocación</i>	15
4. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LOS INTERVINIENTES	15
4.1 Obligaciones de la TSA Certicámara	15
4.2 Obligaciones del suscriptor	17
5. DERECHOS DE LOS INTERVINIENTES	18
5.1 Responsabilidad de TSA Certicámara	18
5.2 Responsabilidad del suscriptor	20

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

5.3	<i>Responsabilidad de los terceros que confían</i>	20
6.	CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN	21
6.1	<i>Alcance de la información confidencial</i>	21
6.2	<i>Información fuera del alcance de la información confidencial</i>	22
7.	TARIFAS DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE CERTIFICADOS DIGITALES	22
7.1	<i>Políticas de Reembolso para Suscriptores</i>	22
8.	MODELOS Y MINUTAS DE LOS DOCUMENTOS DE TÉRMINOS Y CONDICIONES 23	
9.	NORMATIVIDAD ASOCIADA	23
10.	CONTROL DE CAMBIOS	24

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

1. INTRODUCCIÓN

Este documento presenta una manifestación pública de la entidad de certificación digital abierta sobre las políticas y procedimientos específicos, normas y condiciones generales del servicio de certificados digitales que presta la Sociedad Cameral de Certificación Digital Certicámara S.A.

La presente Política de Certificación (PC) se ha estructurado conforme con las recomendaciones del RFC 3628, RFC 3161 y lo establecido en la Ley 527 de 1999, el Decreto Ley 0019 de 2012, el Decreto 333 de 2014 y los reglamentos que los modifiquen o complementen, en el territorio colombiano.

Las condiciones de carácter general y que tienen un alcance transversal a los diferentes servicios de certificación digital ofrecidos por Certicámara que se encuentran descritos en la **Declaración de Prácticas de Certificación (DPC)** publicada en la página web en la sección marco legal.

1.1 Nombre e identificación del documento

Certicámara para la prestación de su servicio de certificado de firma digital, establece la siguiente información para el presente documento.

Nombre	Políticas de Certificación – PC - Estampado cronológico
Fecha de publicación	21/07/2023
Versión	002
Código	DYD-L-006
Ubicación	https://web.Certicámara.com/marco_legal

1.2 Alcance

Este documento establece las normas y reglas a seguir por la Entidad certificadora **Certicámara** para ofrecer el servicio de Certificado de firma digital tal como se encuentra establecido en el certificado de acreditación expedido por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC en su página web <https://onac.org.co/certificados/16-ECD-002.pdf>

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

1.3 Procedimiento para la actualización o aprobación de la política

La actualización de la política de certificación – Certificado de firma digital del servicio de Certificado de firma digital, se realizará cada vez que se requiera por cuestiones legales, reglamentarias y/o aplicables a los servicios acreditados.

Para lo anterior, el comité de cambios DPC y PC se reunirá para evaluar los cambios y/o modificaciones a realizar, los cuales serán aprobados por el Presidente Ejecutivo.

El Director del modelo de gestión es el responsable de gestionar la actualización en la página web de Certicámara, en el siguiente link https://web.Certicámara.com/marco_legal

2. IDENTIFICACIÓN DE POLÍTICAS

2.1 Criterio de identificación de las políticas

Cada uno de los certificados emitidos por Certicámara cuenta con un identificador OID relacionado en la extensión, el cual se detalla en las propiedades del certificado. A través de este identificador OID se vincula el certificado emitido con la Política de Certificación correspondiente, que confirma el cumplimiento de las condiciones descritas.

2.2 OID de las políticas

Cada tipo de certificado se identificará por un OID (Object Identifier) único, incluido en el certificado como identificador de política, dentro de las propiedades del certificado.

OID	Tipo de Política
1.3.6.1.4.1.23267.60.1	Estampado Cronológico

2.3 Tipos de certificados ECD Certicámara

Buscando satisfacer las diferentes necesidades que surgen en el contexto del uso creciente de las tecnologías de la información y comunicaciones, Certicámara genera el servicio de estampado cronológico de manera que se incorpora al mensaje de datos generado, transmitido o recibido por el suscriptor impidiendo su posterior alteración.

El estampado cronológico de un mensaje de datos es único para este y no puede ser incorporado a otro u otros mensajes de datos diferentes.

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

El estampado cronológico se expide a personas naturales o jurídicas que actuando a nombre propio logre acreditar suficientemente, a juicio de Certicámara, su identidad a través de la exhibición de la documentación que así lo acredite.

El presente documento define los requisitos para un sello de tiempo de referencia política para TSA que emiten tokens de marca de tiempo, respaldada por clave pública certificados, con una precisión de 1 segundo o menor.

El servicio de estampado se encuentra en la siguiente URL <http://tsa.Certicámara.com:9233/> donde el suscriptor deberá tener un usuario y contraseña para hacer consumo del servicio respectivo

Esta política está dirigida a cumplir con los requisitos de sellado de tiempo con base a las recomendaciones del RFC 3161, los Criterios Específicos De Acreditación y las demás obligaciones definidas en la normatividad colombiana aplicable.

3. REQUISITOS OPERACIONALES DEL CICLO DE VIDA DEL CERTIFICADO

3.1 Solicitud de certificado

El proceso de solicitud se podrá llevar a cabo por alguna de las siguientes formas:

1. Presencial dirigiéndose ante las instalaciones de Certicámara.
2. Por el Contact Center.
3. Por correo electrónico mercadeo@certicamara.com
4. O por cualquier otro medio electrónico que disponga Certicámara.

Donde el solicitante deberá informar los siguientes datos de contacto:

- NIT
- Razón Social / Nombre
- Contacto
- Correo electrónico
- Dirección
- Ciudad y teléfono
- Servicio requerido

Los documentos requeridos para la solicitud del Servicio son:

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

- Formato de Solicitud creación de estampas
- Registro único tributario - RUT - Opcional
- Copia del documento de identificación del responsable relacionado en el formato de solicitud.
- Para solicitudes que estén asociadas a un certificado de representación de empresa / entidad se debe solicitar:
 - Documento que acredite la existencia y representación legal de la empresa o entidad.
- Certificado laboral, únicamente cuando estén asociadas a un certificado perteneciente a empresa.
- Certificado o documento de nombramiento para el cargo emitido por una entidad pública, cuando este asociado a un certificado función pública.
- Contrato, orden de compra o soporte de pago

Una vez recibida la solicitud se responderá al cliente en un término no mayor a 5 días hábiles, informando los plazos respectivos acorde al servicio.

El Servicio de “estampado cronológico” puede ser prestado en asocio de un certificado digital vigente.

Por lo tanto, en caso que sea provisto en asocio con un certificado digital, el suscriptor de este servicio debe señalar en su solicitud el (los) certificado(s) con que utilizará el servicio.

Sólo en circunstancias excepcionales el servicio “estampado cronológico” puede ser prestado sin el asocio de un certificado digital vigente. Certicámara sólo ofrece este servicio a personas o entidades bajo convenios especiales de operación.

3.2 Solicitud del “estampado cronológico” de un mensaje de datos

El suscriptor del servicio podrá solicitar a Certicámara el “estampado cronológico” de un mensaje de datos siempre y cuando:

- Le haya sido activado y se encuentre vigente el servicio de “estampado cronológico”.
- Se encuentre adecuada y continuamente conectado al canal proporcionado por Certicámara para el efecto (sitio Web en Internet de Certicámara, conexión dedicada, otro).
- Tenga previamente preparado el mensaje de datos que requiere “estampar cronológicamente”

Es importante que el suscriptor solicitante del servicio, se asegure de no requerir cambios del mensaje de datos que desea “estampar cronológicamente”. Luego de solicitar el “estampado cronológico” de un mensaje de datos, no se podrá efectuar ningún cambio sobre el mensaje de datos, sin que se pierda o altere la “estampa cronológica”.

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

Certicámara, a través de su sitio Web, tiene disponible públicamente la opción e instrucciones correspondientes para solicitar el “estampado cronológico” de un mensaje de datos, no obstante, puede establecer discrecionalmente canales adicionales de acceso restringido.

El suscriptor debe asegurarse que tanto los equipos como las conexiones y proveedores de acceso a Internet o cualquier otro canal mediante el cual efectúe su solicitud dispongan de la suficiente confiabilidad, continuidad y seguridad para enviar y recibir de manera adecuada, integral y oportuna los mensajes de datos de Certicámara.

Certicámara no es responsable por retrasos, interrupciones o fallas en las comunicaciones que se presenten durante la solicitud de un “estampado cronológico”.

En todo momento, el suscriptor deberá atender las instrucciones que Certicámara le indique para adelantar la solicitud de “estampado cronológico”. Las instrucciones serán las apropiadas para operar el canal en utilización.

3.3 Condiciones para el suscriptor/solicitante del servicio de estampado cronológico

El solicitante/suscriptor del “servicio de estampado cronológico”, deberá cumplir con las condiciones y requisitos que se establecen en la presente Declaración de Prácticas de Certificación para la adquisición y asignación del servicio y que se complementan con los documentos internos definidos para tal fin:

El servicio de “estampado cronológico” se puede adquirir por contrato a través del diligenciamiento del formulario publicado que se encuentra publicado en la página Web de Certicámara.

No obstante, Certicámara se reserva el derecho de exigir, de manera previa y escrita, requisitos adicionales a los contemplados en el presente documento, cuando lo considere necesario y que se encuentran descritos en los documentos internos.

Certicámara se reserva, por razones de seguridad y/o estabilidad del servicio, el derecho de negar previamente o suspender discrecionalmente la prestación del servicio de estampado cronológico.

El suscriptor del “servicio de estampado cronológico” deberá cumplir las condiciones que a continuación se señalan, para poder hacer uso del “servicio de estampado cronológico”:

- a) En caso que sea suscriptor de un certificado digital, que éste último se encuentre vigente. Sin embargo, en caso de no contar con un certificado digital se podrá solicitar credenciales de suscripción y contraseña para que así el solicitante

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

adquiera el servicio de estampado cronológico.

- b) Si es suscriptor de un certificado digital, que haya sido emitido por Certicámara. Es necesario que el “estampado cronológico” cumpla con las características y requisitos que Certicámara ha establecido para el adecuado funcionamiento del servicio.
- c) Utilizar medios y servicios de telecomunicación idóneos y compatibles con el “servicio de estampado cronológico”, tales como equipos de cómputo, software, proveedor de servicio de Internet, entre otros. El suscriptor del servicio será responsable por la calidad, agilidad y seguridad del servicio. Certicámara no provee, ni recomienda medios, servicios, equipos o proveedores particulares, por lo tanto, el usuario del “servicio de estampado cronológico” es responsable único ante sí y ante terceros por la selección y utilización de tales medios, servicios, equipos o proveedores. Certicámara no será responsable por cualquier interferencia, interrupción, bloqueo, error, falla, o incompatibilidad que pueda presentarse con ocasión de la aplicación de medios, servicios, equipos o proveedores, seleccionados por el usuario del servicio de “servicio de estampado cronológico”.
- d) El solicitante del servicio “estampado cronológico” deberá tomar todas las precauciones y medidas conducentes para efectuar la solicitud del servicio atendiendo las presentes condiciones. En particular pero no exclusivamente, deberá solicitar el “estampado cronológico” de un mensaje de datos considerando que el término de fijación de cada “estampado cronológico” a un mensaje de datos determinado, dependerá de las condiciones de calidad, agilidad y seguridad de los medios y servicios de telecomunicación dispuestos por el suscriptor para efectuar la solicitud del “servicio de estampado cronológico” a Certicámara y recibir la respuesta correspondiente. En todo caso, Certicámara advierte que, dependiendo de las anteriores condiciones, podrá existir un término de diferencia entre el momento en que es realizada la solicitud para el “estampado cronológico” y la realización efectiva del mismo. El suscriptor del servicio deberá considerar esta posible diferencia de tiempo, para efectos de la utilización del servicio. Certicámara no será responsable por cualquier consecuencia que se derive de la diferencia de tiempo entre el momento de la solicitud de “estampado cronológico” y el momento efectivo de la realización del “estampado cronológico”.
- e) El suscriptor deberá dar el uso debido y legítimo al “**servicio de estampado cronológico**”. El suscriptor no podrá utilizar el servicio con fines ilegales o contrarios a la seguridad y estabilidad de éste u otros servicios de **Certicámara**. Esta circunstancia será causal de cancelación de todos los servicios que se preste al suscriptor. Para todos los efectos legales, el suscriptor será el único responsable de la imposición de un “**estampado cronológico**” en un mensaje de datos, no se entenderá que por la prestación del “**servicio de estampado cronológico**”, se

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

conoce o hace parte de los actos o negocios jurídicos a que pueda asociarse el mensaje de datos al que se imponga un “estampado cronológico”, por cuanto en su proceso no conoce el contenido del mensaje de datos ni se vincula con el mismo, por cuanto es un tercero de confianza reconocido como tal por las Sentencias C-662 de 2000 y C- 831 de 2001.

- f) Certicámara no presta como parte del “servicio de estampado cronológico”, servicios de instalación, soporte o mantenimiento. En caso que el suscriptor del servicio requiera asistencia especial adicional para la utilización del servicio deberá solicitarla a Certicámara. Certicámara se reserva el derecho de fijar tarifas adicionales por cualquier servicio de instalación, soporte o mantenimiento que preste al suscriptor.
- g) El suscriptor deberá garantizar las condiciones de conectividad mínimas al Servidor de estampada de tiempo de **Certicámara**. En particular pero no exclusivamente, deberá garantizar: (i) ancho de banda (ii) puertos de conectividad.
- h) El suscriptor del servicio estampado cronológico deberá tomar todas las precauciones y medidas conducentes para efectuar la solicitud del servicio de estampado de un mensaje de datos considerando que el término de fijación de cada **estampado cronológico** a un mensaje de datos determinado, dependerá de las condiciones de calidad, agilidad y seguridad de los medios y servicios de telecomunicación dispuestos por el suscriptor para efectuar la solicitud del servicio a la entidad de certificación y recibir la respuesta correspondiente. Si el mecanismo que se utiliza para consumir el servicio de estampado cronológico es un sistema propietario del suscriptor éste deberá tener la funcionalidad de verificar la recepción correcta del mensaje de respuesta de la autoridad de estampado cronológico en formato Time Stamp Response y deberá efectuar una nueva solicitud de la estampa en caso que se presente un fallo en el proceso de verificación de la estampa recibida.

3.4 Cupo de estampas de tiempo

Una vez activado el servicio de “**estampado cronológico**” el suscriptor tendrá derecho a solicitar a **Certicámara** una cantidad definida de “estampas de tiempo certificadas”. Esta cantidad definida de “estampas de tiempo certificadas” se denomina “cupos de estampas de tiempo certificadas”. El “cupos de estampas de tiempo certificadas” requerido por el suscriptor será establecido en la solicitud del “servicio de estampado cronológico”.

El suscriptor podrá solicitar “estampas de tiempo certificadas” hasta el agotamiento del cupo o hasta el vencimiento de la vigencia del servicio según se describe en 2.5., una vez agotado el cupo o terminada la vigencia del servicio por cualquier causa, el suscriptor podrá

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

solicitar un nuevo “cupo de estampas de tiempo certificadas”.

Los cupos de estampas de tiempo certificadas no son acumulables, ni transmisibles una vez han perdido su vigencia. El vencimiento del plazo de vigencia del “servicio de estampado cronológico” implicará el vencimiento de las “estampas de tiempo certificadas” no utilizadas.

3.5 Vigencia del servicio de estampado cronológico

El servicio de “**estampado cronológico**” está disponible para el suscriptor de acuerdo con la suscripción que adquiriera:

- a) Suscripción cerrada: Es aquella que está delimitada por un cupo de estampas asignadas o posee una fecha máxima para su consumo.
- b) Suscripción abierta: Es aquella que permite el consumo de estampas sin delimitar el cupo asignado, estará vigente hasta la fecha pactada por el acuerdo comercial.
- c) Si el servicio de “**estampado cronológico**” está asociado a un certificado digital vigente, en caso que el certificado digital sea revocado o pierda vigencia por cualquier causa, el servicio de “estampado cronológico” también dejará de estar disponible al suscriptor y no podrá ser utilizado por este.
- d) El suscriptor podrá solicitar la suspensión parcial del **servicio de estampado cronológico** para un certificado digital, no obstante, el plazo de vigencia será continuo e ininterrumpido por lo que el plazo de suspensión que el suscriptor solicite será contabilizado como parte del plazo de vigencia.

Certicámara, por razones de seguridad o estabilidad del servicio podrá suspender a un suscriptor, de manera temporal o definitiva.

De igual manera, tanto **Certicámara** y el suscriptor podrán terminar la prestación del servicio de manera unilateral. En el caso de la terminación unilateral por parte de Certicámara, esta deberá dar un preaviso no menor a noventa (90) días en los términos del artículo 33 de la Ley 527 de 1999. En el caso de la terminación unilateral por el suscriptor, este podrá dar por terminado la prestación del servicio con un preaviso no inferior a treinta (30) días en los términos del artículo 33 de la Ley 5237 de 1999

3.6 Desarrollo del servicio de estampado cronológico

En primera instancia, el suscriptor del servicio deberá generar un hash del mensaje a estampar cronológicamente (tarea para la cual Certicámara provee un conjunto de

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

herramientas de software disponibles para el suscriptor del servicio). Un “hash” es un subconjunto de datos resumido y codificado que representan la información contenida en el mensaje de datos a estampar. La razón por la cual se calcula un hash es para optimizar el tamaño del mensaje de datos sin perder su integridad en la transmisión de los datos hasta el servidor de tiempo de Certicámara.

El “hash” del mensaje de datos debe ser enviado al Servidor de Estampado cronológico. El envío puede ser realizado por el solicitante del servicio de “estampado cronológico” a través de Internet o empleando el medio alternativo que **Certicámara** disponga.

Una vez recibido el “hash” en el servidor de **Estampado cronológico**, donde reside la llave privada de la Entidad de Certificación Digital, **Certicámara** firma digitalmente este “hash”. Al firmar, **Certicámara** incluye la información de fecha y tiempo del día correspondientes a la hora legal de la República de Colombia. Desde este momento se entiende generado el “estampado cronológico”.

Una vez es asignada esta “estampa de tiempo” a la “función hash” del mensaje de datos correspondiente, el suscriptor recibirá respuesta a través de un Protocolo de Internet.

Certicámara almacena los “hash” generados en cada proceso de “**estampado cronológico**”, en una base de datos ubicada en el Servidor de **Estampado cronológico**. **Certicámara** conservará este registro como evidencia de la asignación de la Estampa de Tiempo a un mensaje de datos, en una fecha y hora determinada.

Certicámara almacena la llave privada de su certificado de autoridad de estampado cronológico en un dispositivo HSM que cumple con lo establecido en el estándar FIPS 140-2 Nivel 3, lo cual permite establecer la protección adecuada del mecanismo de emisión de estampas.

3.7 Obtención de la hora legal de la república de Colombia

El Instituto Nacional de Metrología (INM) proporciona el servicio de publicación de la hora legal colombiana a través del protocolo NTP (Network Time Protocol), por medio de la siguiente URL: <http://horalegal.inm.gov.co/>

Certicámara con el fin de obtener la hora legal colombiana establece una conexión entre el *servidor de estampado cronológico de la Autoridad de Estampado de Certicámara* y el servidor de publicación de la hora legal dispuestos por el Instituto Nacional de Metrología.

Como primera medida de respaldo, **Certicámara** cuenta con un segundo *servidor de estampado cronológico de la Autoridad de Estampado de Certicámara* que, de igual manera al servidor principal del servicio, se encuentra completamente sincronizado por medio del mismo protocolo NTP y sus correspondientes IP.

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

3.8 Revocación (Cancelación) del servicio

La cancelación es el mecanismo por el que se da por terminado su periodo de prestación del servicio en forma anticipada al presentarse alguna de las causas establecidas en la presente **Declaración de Prácticas de Certificación**.

3.8.1 Revocación voluntaria del servicio

El **suscriptor** podrá voluntariamente, en cualquier momento, de manera directa o a través de un tercero, solicitar a Certicámara la cancelación del servicio entregado de acuerdo con las condiciones contractuales pactadas.

3.8.2 Otros supuestos de revocación

Certicámara cancelará el servicio si tiene conocimiento que se ha producido alguno de los siguientes hechos:

- a) Por liquidación de la persona jurídica representada.
- b) Por el cese de actividades de Certicámara, salvo que el **servicio** sea transferido a otra Entidad de Certificación.
- c) Por orden judicial o de entidad administrativa competente.
- d) Por la terminación del contrato del servicio, de conformidad con las causales establecidas en el contrato, en la Declaración de Prácticas de Certificación y en la Política de Certificación.
- e) Por cualquier causa que razonablemente induzca a creer que el servicio ha sido comprometido hasta el punto que se ponga en duda la confiabilidad del **servicio**.
- f) Por el manejo indebido por parte del **suscriptor** del **servicio**.
- g) Por el incumplimiento del suscriptor o de la persona jurídica que representa o a la que está vinculado a través del Contrato del servicio proporcionado por Certicámara.
- h) Por reporte de cartera vencida ocasionado por el pago no efectuado de los servicios que le está proporcionando Certicámara.
- i) Por la concurrencia de cualquier otra causa especificada en la Declaración de Prácticas de Certificación y la Política de Certificación.

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

CERTICÁMARA NO TIENE DEBER ALGUNO DE INVESTIGACIÓN O REVISIÓN DE LA OCURRENCIA DE CUALQUIERA DE LAS CAUSALES DE CANCELACIÓN ESTABLECIDAS EN ESTE APARTADO. CERTICÁMARA INICIARÁ EL PROCEDIMIENTO DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO TAN SOLO UNA VEZ TENGA NOTICIA DE LA OCURRENCIA DE CUALQUIERA DE ELLAS.

EL SUScriptor Y LA PARTE CONFIANTE TIENEN LA OBLIGACIÓN DE INICIAR EL PROCEDIMIENTO DE CANCELACIÓN DEL SERVICIO TAN PRONTO COMO TENGAN CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DE ALGUNO DE ESTOS SUPUESTOS. EL INCUMPLIMIENTO DE ESTA OBLIGACIÓN LOS HACE RESPONSABLES DE LOS PERJUICIOS OCASIONADOS POR ESTA OMISIÓN.

3.8.3 Efectos de la revocación

El efecto de la cancelación del servicio es el cese permanente de la prestación del servicio, conforme a los usos que le son propios.

La cancelación del servicio por causa imputable a Certicámara originará la activación de mismo por el plazo equivalente al restante para concluir el período originario de validez, asumiendo Certicámara el costo implícito en la nueva activación. En los demás casos, el costo de la activación del servicio será asumido por el **suscriptor**.

3.8.4 Procedimiento de revocación

3.8.4.1 Legitimación activa

El suscriptor o cualquier tercero que tenga conocimiento de la existencia de alguna de las causales que dan lugar a la cancelación, podrá informársela a Certicámara para que la evalúe y proceda de conformidad con el procedimiento establecido.

El tercero que inicie un trámite de cancelación del servicio será el único responsable de los perjuicios que produzca dicha cancelación al suscriptor y a terceros de buena fe. En todo caso, Certicámara podrá iniciar el trámite de cancelación.

Las autoridades judiciales o administrativas podrán, en aquellos supuestos contemplados en la ley, ordenar a Certicámara cancelación del servicio.

3.8.4.2 Recepción de solicitudes de revocación

En caso de inquietudes por parte de los suscriptores para la cancelación del servicio, se ofrecerá información en los siguientes canales de información.

- La solicitud de cancelación del servicio se recibirá de manera formal a través de medio escrito o verbal en los canales de atención al cliente destinados por Certicámara:

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

- Correo electrónico: info@certicamara.com
- Formulario de contacto: [https://web.certicamara.com/soporte tecnico](https://web.certicamara.com/soporte_tecnico)
- **Número de teléfono (ventas, servicio al cliente y soporte técnico):** (601) 7442727
- Línea gratuita nacional: 018000181531 – No valido para celulares

Recibida la solicitud el área encargada, procederá con la revisión y gestión de dicha solicitud con las áreas pertinentes.

La solicitud de cancelación se revisará de conformidad con los términos contractuales, según corresponda, establecidos por el Suscriptor.

3.8.5 Revocación

Si Certicámara lo considera necesario realizará, personalmente o por intermedio de terceras personas, las averiguaciones y gestiones pertinentes para comprobar la existencia de la causal de cancelación que sea invocada. Dichas gestiones podrán incluir la comunicación directa con el **suscriptor** y la presencia física del tercero que invoca la causal de cancelación.

Certicámara debe Informar al suscriptor, dentro de las 24 horas siguientes, la cancelación del servicio, de conformidad con la normativa vigente.

4. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LOS INTERVINIENTES

4.1 Obligaciones de la TSA Certicámara

Certicámara tiene las siguientes obligaciones en la prestación de sus servicios:

- a) Prestar el servicio de estampado cronológico de manera objetiva e imparcial.
- b) Mantener mecanismos para salvaguardar la imparcialidad sobre la prestación del servicio minimizando riesgos asociados a conflictos de interés.
- c) Implementar y mantener los sistemas de seguridad que resulten razonables en función del servicio prestado y en general la infraestructura necesaria para la prestación del servicio de estampado cronológico.
- d) Cumplir con la Declaración de Prácticas de Certificación (DPC) y con los acuerdos realizados con los suscriptores del servicio.

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

- e) Informar al suscriptor las características de la prestación del servicio, los límites de responsabilidad, y las obligaciones que asume como interviniente en el proceso del **servicio de estampado cronológico**.
- f) Permitir y facilitar la realización de las auditorías de terceras partes por entes auditores independientes u organismos de control y vigilancia.
- g) Informar al Organismo Nacional de Acreditación de Colombia la ocurrencia de cualquier evento establecido en la **Declaración de Prácticas de Certificación**, que comprometa la prestación del servicio.
- h) Informar al Organismo Nacional de Acreditación de Colombia la introducción de nuevos requisitos o cambios en la infraestructura tecnológica que puedan afectar la prestación del servicio.
- i) Procurar diligentemente la prestación permanente e ininterrumpida los servicios de **estampado cronológico**.
- j) Permitir el acceso de los suscriptores, de las partes confiantes y de terceros a esta Declaración de Prácticas de Certificación.
- k) Remover a los administradores o representantes que resulten incursos en las causales establecidas en el literal c del artículo 29 de la Ley 527 de 1999.
- l) Suministrar la información que le requieran las entidades administrativas competentes o judiciales en relación con el servicio de estampado cronológico y en general sobre cualquier mensaje de datos que se encuentre bajo su custodia y administración.
- m) Conservar física o electrónicamente la documentación que respalda la prestación del **servicio de estampado cronológico**, por el término previsto en la ley para los papeles de los comerciantes y tomar las medidas necesarias para garantizar la integridad y la confidencialidad que le sean propias.
- n) Atender las peticiones, quejas y reclamos hechas por los suscriptores, de conformidad con lo establecido en la Declaración de Prácticas de Certificación y Política de Certificación.
- o) Cumplir con los Criterios Específicos de Acreditación (CEA Vigente) publicado en la página WEB del Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC).
- p) Advertir, sobre las medidas de seguridad que deben observar los suscriptores del servicio de estampado cronológico.

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

- q) Informar al Organismo Nacional de Acreditación de Colombia la introducción de nuevos requisitos o cambios en la infraestructura PKI que puedan afectar la prestación del servicio al suscriptor.
- r) Certicámara sin discriminación alguna prestará el servicio de estampado cronológico a cualquier solicitante que cumpla con los requisitos establecidos en esta PC y normas legales vigentes., sin embargo, Certicámara puede declinar la solicitud del servicio al solicitante o suscriptor cuando se evidencie participación en actividades ilícitas.
- s) Cumplir con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales y su normativa de desarrollo, los datos personales proporcionados se tratarán de acuerdo con los procedimientos que Certicámara S.A. ha definido para tal fin y con la finalidad de emitir un servicio de Certificación Digital o servicios conexos a éste.
- t) Notificar al suscriptor anticipadamente acerca de las actividades de subcontratación con el fin de brindarle la oportunidad de objetar de conformidad con la normatividad colombiana vigente, para ello Certicámara dispone en su página web un sistema de recepción de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, apelaciones y felicitaciones.
- u) Los proveedores críticos contratados para la prestación del servicio de datacenter, cumplen con los requisitos mínimos establecidos en el documento de Criterios Específicos de Acreditación (CEA Vigente) publicado en la página WEB de ONAC. Para tal efecto se les hará extensivo el cumplimiento de los requisitos descritos en los Criterios Específicos de Acreditación (CEA Vigente) publicado por el ONAC cuando ello corresponda.
- v) Las demás que establece el artículo 32 de la Ley 527 de 1999 modificado por el artículo 162 del Decreto 19 de 2012 y el artículo 15 del Decreto 333 de 2014, según aplique para efectos del servicio.

CERTICÁMARA NO TIENE OBLIGACIONES ADICIONALES A LAS PREVISTAS EN ESTE ACÁPITE, NI DEBERÁ ENTENDERSE QUE EXISTEN OBLIGACIONES IMPLÍCITAS ADICIONALES A LAS EXPRESAMENTE CONSAGRADAS EN LA DECLARACIÓN DE PRÁCTICAS DE CERTIFICACIÓN Y POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN.

4.2 Obligaciones del suscriptor

El **suscriptor** tiene las siguientes obligaciones frente a Certicámara y terceras personas:

- a) Utilizar el servicio de estampado cronológico sólo para los fines establecidos y de acuerdo con los condicionamientos establecidos en el contrato celebrado con el

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

Certicámara de manera individual y en la Declaración de Prácticas de Certificación y Política de Certificación. Será responsabilidad del **suscriptor** el uso indebido que éste o terceros hagan del mismo.

- b) Respetar los derechos de propiedad intelectual de Certicámara y de terceras personas en la solicitud y en el uso del servicio de estampado cronológico.
- c) Cualquier otra que se derive de la ley, del contenido de esta Declaración de Prácticas de Certificación o de la Práctica de Certificación.
- d) Abstenerse de monitorear, alterar, realizar ingeniería inversa o interferir en cualquier otra forma la prestación de servicios de estampado cronológico.
- e) Abstenerse de utilizar el servicio de estampado cronológico en situaciones que puedan ocasionar mala reputación y perjuicios a Certicámara.
- f) Abstenerse de utilizar todo el material publicitario que contenga alguna referencia al servicio de estampado cronológico prestado por Certicámara inmediatamente después de su suspensión, cancelación o terminación y emprender las acciones exigidas y cualquier otra medida que se requiera.
- g) Cumplir los requisitos que establezca el servicio de estampado cronológico en relación con el uso de marcas en la prestación de los servicios y en consecuencia respetar los derechos marcarios que se encuentren en cabeza de Certicámara.
- h) El suscriptor deberá informar a Certicámara S.A. acerca de los cambios en su infraestructura tecnológica que puedan afectar el uso del servicio de estampado cronológico.
- i) Informar en medios de comunicación tales como documentos, folletos o publicidad en los cuales se haga referencia al servicio de certificación digital, que dicho servicio cumple con los requisitos especificados en las Políticas de Certificación Digital.

5. DERECHOS DE LOS INTERVINIENTES

5.1 Responsabilidad de TSA Certicámara

- a) Las obligaciones de Certicámara enumeradas en la sección de obligaciones de Certicámara son de medio y no de resultado. Ello significa que Certicámara utilizará su conocimiento y experiencia en la prestación del servicio de estampado cronológico, y responderá profesionalmente por la culpa leve en sus actuaciones.

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

- b) Los daños producidos o relacionados con la no ejecución o ejecución defectuosa de las obligaciones a cargo del suscriptor, de la parte confiante o de ambos, correrán por cuenta de éstos, así como todo perjuicio que se ocasione por el uso indebido del **servicio de estampado cronológico**.
- c) **Certicámara** no responderá por los perjuicios ocasionados por el incumplimiento de sus obligaciones por casos de fuerza mayor, caso fortuito o, en general, cualquier circunstancia sobre la que **Certicámara** no pueda tener un control razonable, incluyendo pero sin limitarse a los siguientes: los desastres naturales, las alteraciones de orden público, la interrupción de la disponibilidad del servicio del Instituto Nacional de Metrología, el corte de suministro eléctrico y/o telefónico, los virus informáticos, las deficiencias en los servicios de telecomunicaciones (Internet, canales de comunicación, etc.) o el compromiso de las claves asimétricas derivado del riesgo tecnológico imprevisible.
- d) Independientemente de la causa u origen de su responsabilidad, **Certicámara** fija como cuantía máxima para la indemnización de perjuicios por los daños ocasionados por el **servicio de estampado cronológico**, de acuerdo con lo fijado en la póliza de responsabilidad civil profesional. En consecuencia, **Certicámara** solo indemnizará a las personas perjudicadas independientemente el número de veces que el mismo haya utilizado el servicio o del número de perjudicados por dichos usos. En caso de que existan varios perjudicados, el monto máximo indemnizable se distribuirá a prorrata entre ellos. Si habiéndose distribuido la indemnización, surgieren nuevos perjudicados, éstos deberán dirigirse contra las personas ya indemnizadas para efectos de obtener a prorrata su indemnización.
- e) **Certicámara** solo responderá por los perjuicios que se ocasionen por la utilización de los servicios de **estampado cronológico** dentro del año siguiente a la emisión de las correspondientes estampas o cupo de estampas cronológicas.
- f) En caso que las leyes aplicables al servicio de certificación digital establezcan la imposibilidad de limitar la responsabilidad en alguno de los aspectos aquí descritos o que se describen en la Declaración de Prácticas de Certificación y Política de Certificación, se dará a estas cláusulas el mayor alcance que la ley permita darles en cuanto a la limitación de la responsabilidad de **Certicámara**.
- g) **Certicámara** ha identificado, analizado y evaluado los riesgos que pueden afectar la objetividad e imparcialidad de la prestación del servicio de certificación digital. Por esta razón se permite informar las acciones encaminadas con el fin de minimizar cualquiera situación que pueda poner en riesgos la objetividad e imparcialidad de la prestación de sus servicios:
- a) Para prevenir riesgos con publicidad engañosa, nuestro portal WEB

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

https://web.certicamara.com/productos_y_servicios está diseñado para que nuestros clientes y/o suscriptores puedan identificar claramente cuáles son nuestros productos y/o servicios acreditados ante el organismo nacional de acreditación (ONAC).

- b) Para prevenir riesgos en la contratación de servicios de Datacenter, nuestros proveedores que prestan este servicio son gestionados (selección, contratación y evaluación) de acuerdo con lo establecido en nuestro procedimiento de gestión contractual con proveedores con el fin de asegurar el cumplimiento de los requisitos técnicos admisibles definidos en los criterios específicos de acreditación.

5.2 Responsabilidad del suscriptor

- a) El suscriptor será responsable y se compromete a indemnizar a **Certicámara** y a las partes confiantes los daños y perjuicios que se ocasionen o puedan ocasionarse por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones, asumiendo igualmente los gastos judiciales en que **Certicámara** pudiera incurrir por esta causa, incluyendo los costos de abogados.
- b) El suscriptor será el único responsable frente a las partes confiantes y a **Certicámara** por todos los perjuicios que se ocasionen por la falsedad inexactitud o insuficiencia de la información que entregue a **Certicámara** o a la Parte Confiante, independientemente de la causa por la cual haya entregado dicha información falsa, inexacta o insuficiente. El suscriptor asumirá los perjuicios que sufra como consecuencia de eventos de caso fortuito o fuerza mayor.
- c) El suscriptor es el único responsable por las obligaciones que emanen de las operaciones o negocios jurídicos que se realicen utilizando **estampado cronológico**, exonerando a **Certicámara** de toda responsabilidad por este concepto.

5.3 Responsabilidad de los terceros que confían

- a) Se entenderá que cualquier parte confiante conoce acepta y se vincula jurídicamente a los términos de esta Declaración de Prácticas de Certificación.
- b) En todo caso, la parte confiante asumirá toda la responsabilidad y riesgos derivados de la aceptación del servicio de estampado cronológico sin haber realizado previamente la verificación de su confiabilidad, o sin haber seguido los procedimientos establecidos en la Declaración de Prácticas de Certificación

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

y Política de Certificación, garantizando la plena indemnidad de **Certicámara** por dicho concepto. La parte confiante asumirá los perjuicios que sufra como consecuencia de eventos de caso fortuito o fuerza mayor.

6. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Certicámara, se compromete a proteger todos los datos a los que tenga acceso como consecuencia de su actividad como entidad de certificación.

No obstante, Certicámara se reserva el derecho a revelar a los empleados y consultores, externos o internos, los datos confidenciales necesarios para realizar sus actividades. En este caso los empleados y/o consultores son informados sobre las obligaciones de confidencialidad.

Estas obligaciones no se aplican si la información calificada como “confidencial” es requerida por los Tribunales u órganos administrativos competentes o impuesta por una ley, evento en el cual se revelará la información confidencial dada por el suscriptor, de acuerdo con las normas vigentes.

La información confidencial del suscriptor de servicios de certificación digital podrá ser expuesta por solicitud de este, en su calidad de propietario de esta.

6.1 Alcance de la información confidencial

Se considera información confidencial:

- Documentos que tengan información relacionada con la administración, gestión y control de la infraestructura PKI .
- La información de negocio suministrada por sus proveedores y otras personas con las que Certicámara tiene el deber de guardar secreto establecida legal o convencionalmente.
- Información resultante de las consultas realizadas en las centrales de riesgo u otras entidades privadas o del sector público.
- Información laboral que contengan datos relacionados con el salario del suscriptor.
- Toda la información que sea remitida a Certicámara y que haya sido etiquetada como “Confidencial” por el remitente.

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

6.2 Información fuera del alcance de la información confidencial

Se considera información no confidencial:

- Contenido de los certificados emitidos
- Lista de Certificados Revocados (CRL)
- La clave pública de la AC Raíz y AC Subordinada
- La declaración de prácticas de certificación
- Políticas organizacionales

Nota. Todos los datos personales del suscriptor relativos al registro de certificados son tratados de acuerdo con la política de Protección de Datos Personales definida por Certicámara para tal fin y en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 "Protección de Datos Personales", encontrándose dicha política publicada en la página web de Certicámara S.A.

7. TARIFAS DEL SERVICIO DE EMISIÓN DE CERTIFICADOS DIGITALES

La tarifa que fija **Certicámara** para el servicio de **Estampado Cronológico** se establece de acuerdo con las condiciones contractuales acordadas con los solicitantes del servicio y será adecuadamente calculado y liquidado por **Certicámara**. De acuerdo con la volumetría de estampas cronológicas que el suscriptor requiera, el precio base será:

Rango Volumen	Precio Unitario (sin IVA incluido)	Periodo
1.001 - 10.000	\$ 300	Única vez
10.001 - 100.000	\$ 260	Única vez
100.001 - 300.000	\$ 240	Única vez
300.001 - 1.000.000	\$ 220	Única vez
+1.000.000	\$ 180	Única vez

- Los precios establecidos anteriormente no incluyen IVA.
- Las tarifas indicadas podrán variar según acuerdos comerciales especiales con entidades y suscriptores o por el desarrollo de campañas de promoción.

7.1 Políticas de Reembolso para Suscriptores

Los suscriptores de certificados digitales podrán solicitar reembolso de dinero en los siguientes casos:

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

- **Cuando se realiza una consignación por un valor mayor al establecido:** en este caso la Gerencia Administrativa y Financiera realiza las validaciones necesarias para confirmar el pago adicional, en el evento que la validación sea exitosa se efectuará el respectivo reembolso a la entidad o persona que haya realizado dicha solicitud.
- **Cuando se solicita un certificado digital que no aplique para el suscriptor:** la Dirección de Operaciones realiza verificación de los certificados digitales emitidos para el suscriptor y de acuerdo si el resultado de esta validación confirma que el certificado de firma digital no se requiere, autoriza a la Gerencia Administrativa y Financiera para proceder con el reembolso.

8. MODELOS Y MINUTAS DE LOS DOCUMENTOS DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

En caso de presentarse situaciones comerciales particulares con el cliente, entre Certicámara y este se podrá suscribir un contrato que detalle dichas situaciones.

En el caso de los términos y condiciones anteriormente indicados, aplicara la cláusula compromisoria prevista en la Declaración de Prácticas de Certificación, que incluye el procedimiento jurídico para la resolución de conflictos, y especifica la jurisdicción y ley aplicable en el caso en que alguna de las partes no tenga domicilio en el territorio colombiano.

El modelo de términos y condiciones para la suscripción que usa Certicámara en la prestación del servicio de certificado de estampado

9. NORMATIVIDAD ASOCIADA

- RSA 2048, Entidad Final / RSA 4096, Root CA.
- FIPS PUB 180-4 Secure Hash Standard (SHS) 2015-08 - SHA 256
- RFC 5280: mayo 2008 - Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate and Certificate Revocation List (CRL) Profile.
- RFC 3647: noviembre 2003 - Internet X.509 Public Key Infrastructure Certificate Policy and Certification Practices Framework.
- ETSI TS 102 042 febrero 2013
- FIPS 140-2 Level 3 mayo 2001
- RFC 3161 agosto 2001
- RFC 3628 noviembre 2003

Código:	DYD-L-008
Fecha:	21/07/2023
Versión:	002
Etiquetado:	PÚBLICO

POLÍTICA DE CERTIFICACIÓN – ESTAMPADO CRONOLÓGICO

- ITU-T-X509: octubre 2019 - Tecnología de la información - Interconexión de sistemas abiertos - El directorio: Marcos para certificados de claves públicas y atributos;
- RFC 5905 junio 2010
- Decreto 4175 de 2011 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo - artículo 6 numeral 14
- Ley 527 de 1999
- Decreto 019 de 2012
- Decreto 1074 de 2015

10. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Razón de actualización
07/09/2022	<ul style="list-style-type: none"> • En el marco del cumplimiento de las disposiciones del capítulo 48 del DURSCIT, Artículo 2.2.2.48.3.1. Declaración de Prácticas de Certificación (DPC) y al estándar RFC 3647, se alinean los numerales con lo establecido en estos documentos y se crea el presente documento para dar mayor claridad al solicitante y suscriptor sobre las disposiciones, información, directrices, controles y demás aplicables para el servicio de certificado de estampado cronológico. Teniendo en cuenta lo anterior, se asigna un nuevo código y versión del documento de acuerdo con la estructura de procesos de la organización.
21/07/2023	<ul style="list-style-type: none"> • Se actualizan las tarifas del servicio de estampado cronológico.