

Etiquetado

Público

# Actualización Entrust Desktop Virtual Card Token virtual

# Definiciones

## Token Virtual

Es un mecanismo de firma, el cual cuenta con una avanzada tecnología generadora de un único usuario y contraseña para la administración de todos los certificados asociados a un mismo número de identificación, que le permitirá identificar, autenticar y firmar cada una de las operaciones asociadas en medios electrónicos, siempre requiere acceso internet.

## Entrust Desktop Virtual Card

Aplicación desarrollada en lenguaje .NET que permite invocar los certificados almacenados en el repositorio de token virtual.

# Requerimientos técnicos

- Permisos: Debe tener permiso de administrador sobre la máquina y/o garantizar el acompañamiento de su área de soporte para poder instalar la aplicación.
- ⚠ Generar la desactivación del antivirus al momento de instalar la aplicación.
- Conexión a internet: El equipo donde se desea instalar el token virtual debe contar conexión a internet.
- ⚠ Nota: Para Empresas se debe tener habilitadas a nivel de proxy y firewall las siguientes URL:  
<https://certitoken.certicamara.com/certificate/list> - [https://certitoken.certicamara.com/sing\\_yhttps://tokenvirtual.certicamara.com:443](https://certitoken.certicamara.com/sing_yhttps://tokenvirtual.certicamara.com:443)
- Para hacer uso del token virtual se requieren equipos con sistema operativo Windows 8 o superior.

# Instalación de componentes

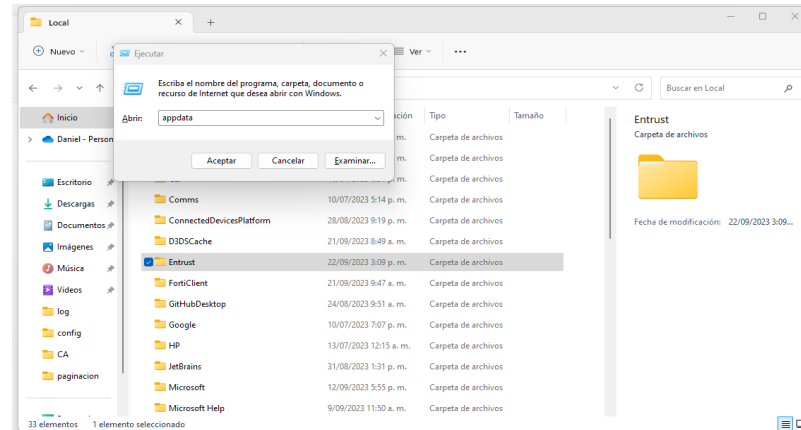
1. Iniciamos desinstalando el software anterior desde el panel de control.
2. Debemos desinstalar ambos software señalados en el recuadro.
3. Para ir a la carpeta appdata, presionamos al mismo tiempo las teclas WINDOWS + (R), y al abrir el aplicativo ejecutar, escribimos appdata, y ACEPTAR. Nos llevara a la carpeta appdata, procedemos a abrir la carpeta local.
4. Si dentro de esta carpeta existe la carpeta Entrust la eliminamos.

## Desinstalar o cambiar un programa

Para desinstalar un programa, selecciónalo de la lista y haz clic en Desinstalar, Cambiar o Reparar.

Organizar	Desinstalar	Nombre	Editor	Fecha de instalación	Tamaño	Version
<input checked="" type="checkbox"/>		Entrust Desktop Virtual Card V1 1.5.0 - Configuraci...	Entrust Corporation	21/09/2023	33,0 KB	1.5.0
<input checked="" type="checkbox"/>		Entrust Desktop Virtual Card V1 1.5.0	Entrust Corporation	21/09/2023	130 MB	1.5.0
<input type="checkbox"/>		WebView2 Runtime de Microsoft Edge	Microsoft Corporation	21/09/2023	117,0.2045.36	
<input type="checkbox"/>		Microsoft Edge	Microsoft Corporation	21/09/2023	117,0.2045.36	
<input type="checkbox"/>		Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	21/09/2023	294 MB	23.184.0903.0002
<input type="checkbox"/>		Roblox Player for famil	Roblox Corporation	15/09/2023		
<input type="checkbox"/>		Microsoft Visual Studio Code (User)	Microsoft Corporation	14/09/2023	355 MB	1.82.2
<input type="checkbox"/>		Adobe Acrobat (64-bit)	Adobe	12/09/2023	603 MB	23.006.20320
<input type="checkbox"/>		Google Chrome	Google LLC	12/09/2023		116.0.5845.188
<input type="checkbox"/>		KeyStore Explorer	Kai Kramer	9/09/2023	72,0 MB	5.5.2
<input type="checkbox"/>		Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 1...	Microsoft Corporation	8/09/2023	11,1 MB	10.0.40219
<input type="checkbox"/>		Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9...	Microsoft Corporation	8/09/2023	10,1 MB	9.0.30729.6161
<input type="checkbox"/>		Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9...	Microsoft Corporation	8/09/2023	13,2 MB	9.0.30729.6161
<input type="checkbox"/>		Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 1...	Microsoft Corporation	8/09/2023	13,8 MB	10.0.40219
<input type="checkbox"/>		Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - ...	Microsoft Corporation	8/09/2023	20,5 MB	12.0.30501.0
<input type="checkbox"/>		Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - ...	Microsoft Corporation	8/09/2023	17,1 MB	12.0.30501.0
<input type="checkbox"/>		HCClient	Certcamara S.A	8/09/2023	72,4 MB	1.1.0
<input type="checkbox"/>		Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable (x...	Microsoft Corporation	7/09/2023	22,1 MB	14.28.29325.2

Entrust Corporation Versión producto: 1.5.0  
Tamaño: 33,0 KB



# Descarga de componentes

5. Proceda con la descarga del siguiente complemento:

- <https://web.certicámara.com/files/evc-2023.msi>

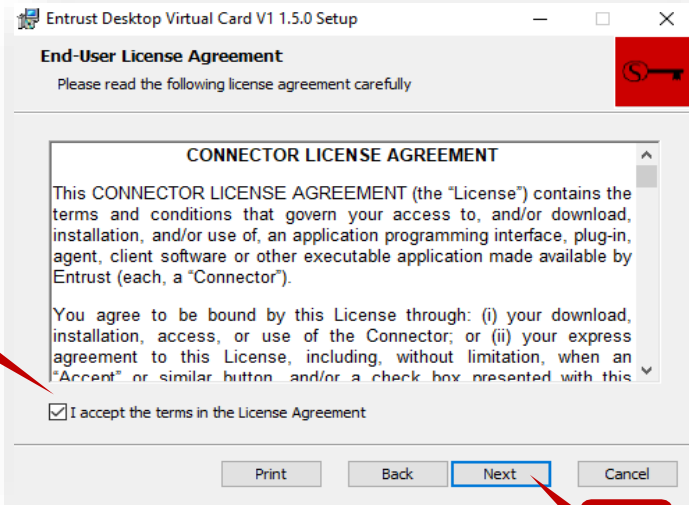


Entrust Desktop Virtual Card V1

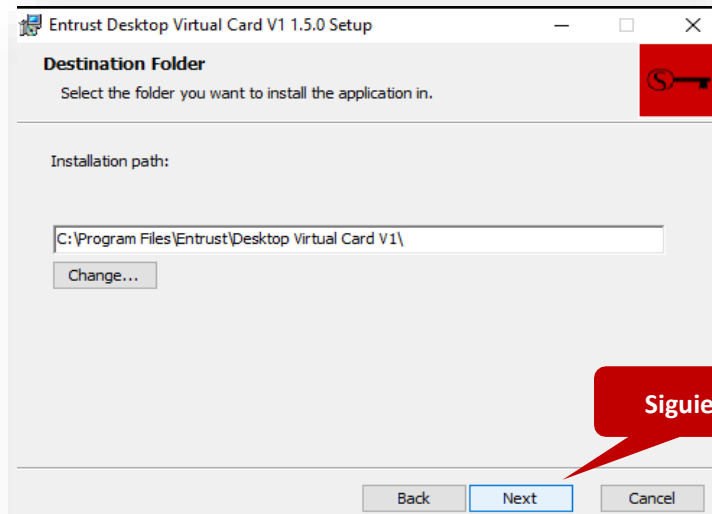
Aplicación

# Instalación de componentes

6. Leer el contrato y aceptar términos y condiciones

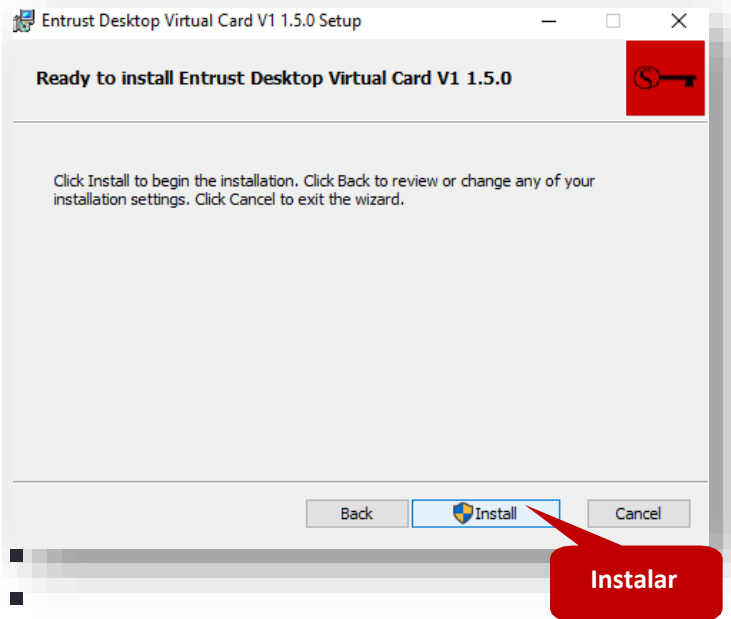


7. Hacer clic en el botón siguiente:

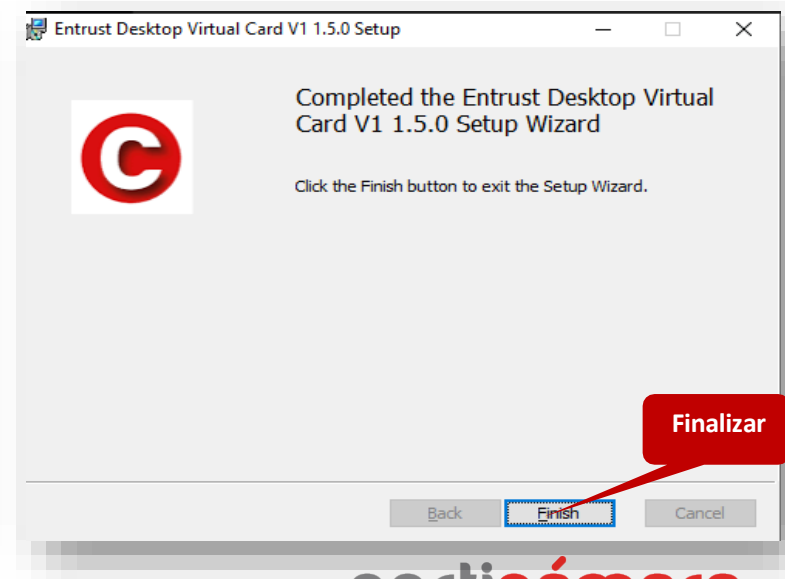


# Instalación de componentes

## 8. Seleccionar la opción Instalar



## 9. Hacer clic en Finalizar



# Instalación de componentes

**10-** Se debe ejecutar la aplicación Virtual Smart Card para acceder al certificado virtual:

Oprima la tecla WINDOWS, y buscar Entrust Desktop Virtual Card.



**11.** Ingresar la siguiente información:

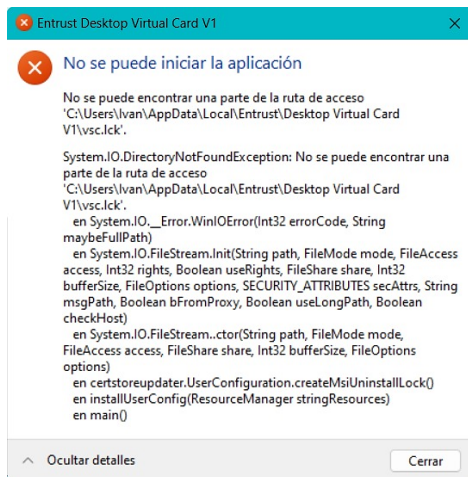
- Usuario: número de documento.
- ✚ Contraseña: corresponde a la asignada por usted en nuestra página web.
- No marque la opción utilizar cuenta de Windows.

A screenshot of the Windows 'Inicio de sesión' (Log in) dialog box. The 'Usuario' field contains 'Cedula Titular'. The 'Contraseña' field is empty. The checkbox 'Utilizar cuenta de Windows' is unchecked. There are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons at the bottom. A red callout box with the word 'Aceptar' points to the 'Aceptar' button.

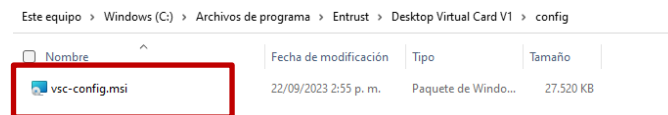


# Confirmación de instalación de certificado

**12.** En caso de presentar error, por favor proceda con la instalación del vs-config.msi el cual lo encuentra en:  
C:\Program Files\Entrust\Desktop Virtual Card V1\config

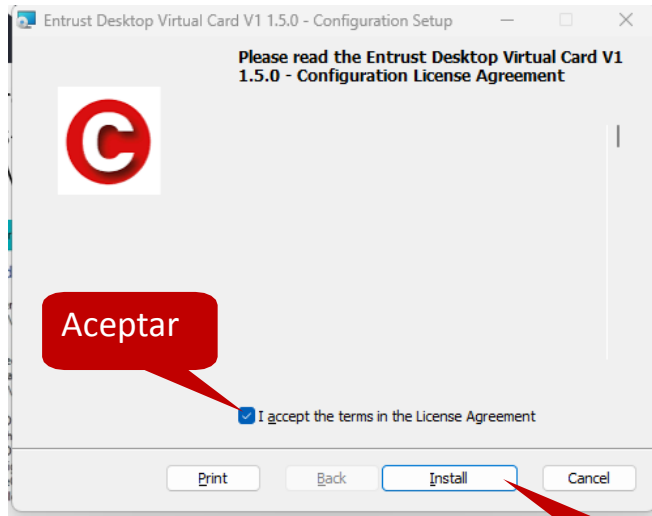


**13.** Doble click sobre el instalador

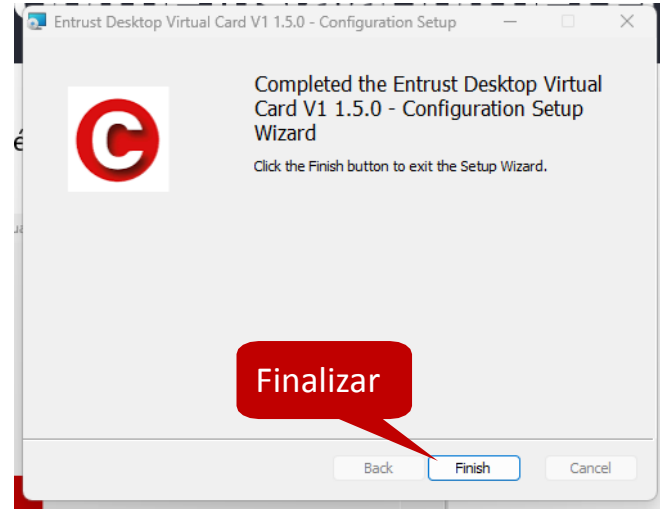


# Confirmación de instalación de certificado

14. Aceptamos términos y condiciones y clic en instalar



15. Click en finalizar y proceder a hacer el paso 10



# Nuestros canales de atención:

Escríbenos a

1. Call Center: 60174427272. Opción 3 – 1
2. WhatsApp Business: <https://wa.me/5731687316483>
3. Correo Electronico: [mesadeayuda@certicamara.com](mailto:mesadeayuda@certicamara.com)
4. ServiceNow: <https://certicamara.service-now.com/csm>

## Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 17:00 hrs

Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

