

Aviso de Privacidad

Certicámara S.A., dando cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 y normas conexas, informa al titular de los datos personales, que el tratamiento de los mismos, tiene como finalidades las siguientes:

- Realizar el registro de la información personal del titular en los sistemas de información de la compañía.
- Utilizar la información suministrada por el titular para gestionar las solicitudes de acuerdo al tipo de producto que requiera.
- Validar la identidad del suscriptor y/o solicitante a través de cualquier mecanismo dispuesto por Certicámara S.A, con el fin de asegurar que efectivamente sea el titular quien haya solicitado la activación de los productos.
- Realizar las gestiones tendientes a confirmar y/o actualizar la información del cliente, usuario y/o contratante del servicio.
- Comunicar cualquier situación o evento relacionado con los productos y servicios de certificación digital, así como sus servicios conexos.
- Verificar la calidad de los servicios prestados y/o adelantar encuestas de satisfacción.
- Enviar información comercial sobre los productos y servicios del portafolio de la compañía.
- Recolectar y usar para fines de marketing, envío de información promocional, de mercadeo y publicación de productos y/o servicios de la compañía a través de cualquier medio o canal conforme al perfil del titular.
- Grabar las llamadas telefónicas, guardar las comunicaciones, dejar constancia de los mensajes o comunicaciones que se intercambien en cualquiera de las etapas de la relación contractual.
- Gestionar actividades de servicio al cliente, así como la respuesta a las peticiones, consultas, reclamos y/o quejas que realicen los titulares a través de cualquiera de los canales habilitados por la compañía.
- Transferir o transmitir información personal del titular a aliados y/o proveedores, cuando sea necesario para cumplir con el objeto del servicio contratado.
- Contactar al titular a través de medios electrónicos - sms o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o de mejora del servicio.

Etiquetado:

Público

certicámara.

Fecha: 12/02/2023

En ese sentido, AUTORIZA, de manera libre, previa, expresa, inequívoca e informada el tratamiento de sus datos personales. A su vez, declara que es el titular de la información reportada y que la ha suministrado de forma voluntaria, completa y veraz.

Adicionalmente, en caso de aportar a Certicámara S.A datos personales de terceros, declara que cuenta con la autorización previa de los titulares de los datos personales, para que Certicámara S.A pueda hacer tratamiento de estos.

Autoriza a Certicámara S.A. la transmisión, transferencia o cesión incluso internacional de los datos personales y/o de carácter sensible a las empresas pertenecientes al mismo grupo empresarial o cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales o vinculadas a ella, o de socios comerciales de Certicámara S.A, incluyendo, pero sin limitarse a aliados estratégicos para los fines exclusivamente detallados en el presente aviso de privacidad. A su vez, acepta que los datos personales puedan ser procesados y/o almacenados en servidores ubicados en países que cuenten con el nivel adecuado de protección, de acuerdo con la normatividad colombiana vigente.

Certicámara podrá realizar el Tratamiento de los Datos Personales por todo el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este documento y/o dar cumplimiento a la normatividad aplicable.

Así mismo, declara que Certicámara S.A ha dispuesto para su conocimiento, la Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual se encuentra disponible para consulta en <https://web.certicamara.com/politicas> e incorpora los derechos que le asisten a los titulares, así como los canales para presentar solicitudes y/o ejercer sus derechos.

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 18 / Edificio Seguros Tequendama 

www.certicamara.com 

Ventas, servicio al cliente y soporte: (601) 744 2727 

Línea administrativa: (601) 745 2141 