

PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN Y TRATAMIENTO DE PQRSAF

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, apelaciones y felicitaciones.



a través de los siguientes:

**CANALES DE
COMUNICACIÓN**

- **Sitio web:** www.certicamara.com
- **Línea de Servicio al Cliente:** (1) 3790300.
- **Correo electrónico:** certicamararesponde@certicamara.com
- **Buzón físico:** Carrera 7 #26-20. Piso 19, Bogotá D.C.

certicámara.

Validez y seguridad jurídica electrónica