

## INSTRUCTIVO DE SOLICITUD DE FIRMA DIGITAL PARA CREACION DE EMPRESA SAS VIRTUAL

Estimado cliente,

A continuación, le presentamos el paso a paso que debe seguir en el sistema de solicitudes de productos y servicios para la solicitud de una firma digital requerida en el proceso de la creación de empresa en Cámara de Comercio.

Le firma que requiere para este trámite se emite de manera virtual con una vigencia de 15 días tenga presente la siguiente información

**TIPO: FIRMA VIRTUAL**

**NOMBRE: SAS VIRTUAL**

**DURACION: 15 días**

**VALOR: \$ 15.000 + IVA**

**TIEMPO TRAMITE: 3 a 4 días hábiles (se le enviara para descargar a correo)**

### **PASO 1:**

**Ingrese al siguiente link en su navegador:**

<https://solicitudes.certicamara.com/SSPS/Solicitudes/Login.aspx>

SISTEMA DE SOLICITUD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CERTICAMARA S.A.

Adquiera o renueve su firma digital	Consulta el estado del trámite de su firma	Descargue sus certificaciones de entrega	Descargue su factura en línea	Revoque una firma digital	Consulte la CRL
-------------------------------------	--	--	-------------------------------	---------------------------	-----------------

**Lea atentamente el siguiente Aviso Legal:**

**Suministro de información para el trámite de solicitud**  
El diligenciamiento de los campos del presente Sistema de Solicitud de Productos y Servicios (SSPS) es un requisito indispensable para el registro de la solicitud de los certificados de firma digital ante Certicámara S.A.

**Datos suministrados**  
Con su firma, el titular de los datos será el único responsable de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos diligenciados y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados ante Certicámara S.A. independientemente que este proceso de solicitud sea realizado por algún(s) colaborador(es) o subordinado(s) del titular. El titular acepta:

Suministrar información completa y correcta.  
Su acuerdo con los términos y condiciones de uso y la política de privacidad del siguiente Sistema de Solicitud de Productos y Servicios (SSPS), los cuales se encuentran detallados en el cuadro de texto inferior.  
De igual manera el titular autoriza a Certicámara para hacer las verificaciones que estime necesarias con el fin de garantizar la veracidad, oportunidad, integridad y calidad de la información suministrada.  
El usuario se obliga a leer y aceptar los términos establecidos en la DPC y mediante la aceptación de los términos de esta página acepta los términos del contrato de prestación de servicios de certificación digital.

**Términos y Condiciones de Uso particulares del Sistema de Solicitud de Productos y Servicios (SSPS) de la Sociedad Comercial de Certificación Digital CERTICAMARA S.A.**

Este contenido describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por la SOCIEDAD COMERCIAL DE CERTIFICACION DIGITAL CERTICAMARA S.A. ("los Servicios") dentro del sitio [www.solicitudes.certicamara.com](https://solicitudes.certicamara.com) a través del Sistema de Solicitud de Productos y Servicios de Certificación Digital ("SSPS"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo accediendo a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen CERTICAMARA S.A. y que son incorporados al presente por referencia, entre ellas la política general de privacidad y de protección de datos personales, los términos y condiciones de uso generales y la política de privacidad específica para el SSPS.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los términos por referencia, previo a su registro ante el Sistema de Solicitud de Productos y Servicios de Certificación Digital SSPS.

Acepto los términos y condiciones de uso, autorizo el tratamiento de mis datos personales, así como la política de privacidad y de protección de datos personales

No acepto

Debe aceptar los términos para hacer uso del sistema



**PASO 2:**

Después de leer los términos y condiciones, debe aceptar y dar clic en la opción **Continuar**.

Acepto los términos y condiciones de uso, autorizo el tratamiento de mis datos

No acepto

**CONTINUAR**

**PASO 3:**

Siempre debe seleccionar la opción **Persona Natural** y posteriormente de clic en **Siguiente**.

Bienvenido al Sistema de Solicitud de Productos y Servicios de Certicámara S.A. diligencie la información solicitada y siga las instrucciones.

El comprador del presente pedido es:

Persona Natural  
Empresa  
**Persona Natural**

Permite solicitar certificados de firma digital a título personal, aquí podrá solicitar certificados para persona natural o certificar el título profesional de los solicitantes.

**Siguiente**



**PASO 4:**

Seleccione la opción **Cedula de Ciudadanía** y digite el número de cedula del titular de la firma.

**Nota:** Recuerde que si son varios socios los que requieren la firma debe realizar el mismo procedimiento desde el paso 1 por cada titular.



**Importante:** Si usted va a realizar trámites ante MINCOMERCIO O EL RUNT o pertenece a los oferentes del SECOP, por favor seleccione en "tipo de identificación" la opción NIT/RUT.

Tipo identificación

Número de identificación

Anterior

Siguiente

- Cédula de Ciudadanía
- (Seleccione)
- Cédula de Ciudadanía**
- Cédula de Extranjería
- NIT/RUT
- Pasaporte
- Tarjeta de Identidad T.I.

### **NOTA IMPORTANTE A TENER EN CUENTA**

Si el titular de la firma es una Persona Natural Extranjera debe generar la solicitud con su respectivo número de Rut registrado en Colombia bajo la opción Nit/Rut como se muestra en el ejemplo, **NO** colocar la C. Extranjería

Tipo identificación

Número de identificación

Anterior

Siguiente

NIT/RUT

700190881 - 0j

**Si el titular de la firma es Persona Natural Colombiano** con cedula de ciudadanía debe generar la solicitud con su respectivo número de Cedula sin ningún dígito de verificación seleccionando la opción cedula.

Tipo identificación

Número de identificación

Anterior

Siguiente

Cédula de Ciudadanía

20368870



**PASO 5:**

Siempre seleccione la opción **Token Virtual** y luego seleccione la opción **SAS VIRTUAL**, posteriormente de clic en **Ingresar**.

Tipo de Dispositivo?  Token Físico  Token Virtual

Usted desea obtener certificado de firma digital para enviar información a:

(Seleccione el Proyecto...)

- (Seleccione el Proyecto...)
- CERTICOMBO
- CONVENIOS
- P NATURAL
- QUALITYGS
- REPOSICION
- REVISORIAS FISCALES
- SAS VIRTUAL**
- SUPERSALUD

**PASO 6:**

Inicie llenando sus datos como lo solicita la página, a continuación, un breve ejemplo. **Indicativo** coloque siempre **1**

Tipo de Dispositivo?  Token Físico  Token Virtual

Usted desea información a:

SAS VIRTUAL

Vigencia de: 15 D

**INFORMACIÓN CONTACTO**

Correo Electrónico: FULANITOTOR @ HOTMAIL.COM

Teléfono (Indicativo - Número): 1 - 2702487 Extensión:



De clic en **Continuar**, una vez complete los datos.

**PASO 7:**

La página le despliega las siguientes opciones que debe diligenciar en su totalidad para que el sistema le permita avanzar al siguiente paso, a continuación, un ejemplo.

<b>Número Identificación</b>	80492293
El certificado del presente pedido va a ser utilizada para enviar información a: SAS VIRTUAL - 15 DIAS - TOKEN VIRTUAL	
<b>INFORMACIÓN BASICA</b>	
Primer Nombre	FULANITO
Segundo Nombre	
Primer Apellido	TORRES
Segundo Apellido	GARZON
Correo Electrónico*	FULANITOTORI@HOTMAIL.COM
Confirmación Correo Electrónico	FULANITOTORI@HOTMAIL.COM

Ingrese la direccion en sistema desplegando algunas opciones , Ejemplo:

**Nota:** No es necesario agregar complemento a excepcion de que quiera agregar casa, sector, conjunto, entre otros.



Asistente para el ingreso de dirección parte principal

Carrera	▼	12	-	▼	-	▼
-	▼	-	▼	# 34	-	▼
23	-	▼				

Dirección de la Empresa \*

Asistente para el ingreso de dirección parte complementaria (Ej. Int 3 Apto 215)  
(Seleccione el tipo en la lista desplegable inferior, escriba en el recuadro el detalle y pulse el botón 'Agregar complemento'. Repita este proceso hasta tener toda la parte complementaria de la dirección y vaya verificando en el recuadro inferior "Dirección Completa" su dirección)

-	▼		<b>AGREGAR COMPLEMENTO</b>
---	---	--	----------------------------

Dirección completa KR 12 34 23 **BORRAR**

Departamento **BOGOTA D.C.** ▼

Municipio **BOGOTA D.C.** ▼

Es indispensable registrar el indicativo para Bogota el indicativo es el número 1.

Teléfono 1 (Indicativo - Número) **0 - 2702487** Extensión

Celular **3506085678**

Posteriormente **seleccionar la opción Bogota** unicamente, y dar clic en **Guardar y continuar** despues

Ciudad donde desea adelantar su trámite de solicitud de Certificado Digital

\* Es obligatorio que el solicitante suministre una dirección de correo electrónico con las condiciones anteriores hará que la dirección de correo electrónico suministrada sea de uso exclusivo. El no suministrar una dirección de correo electrónico aprobada.

Nota: Por favor verifique si la información suministrada es correcta. En caso contrario por favor actualice toda la información y oprima el botón CONTINUAR.

**BOGOTA** ▼  
(seleccione)  
**BOGOTA**  
CALI  
BUCARAMANGA

**Cancelar** **Guardar** **Guardar y continuar después** **Continuar**

### **PASO 8:**

Descargue los dos formularios y guardardelos en su equipo para tener copia del proceso realizado.



		<b>Descargar Orden de Pedido</b> Con esta acción usted podrá descargar la orden de pedido. Con este documento se producirá la factura que formalizará la compra. <i>Nota Aclaratoria:</i> Cada vez que se realicen cambios que afecten este documento deberá ser descargado nuevamente.
		<b>Descargar Formulario de Solicitud de Certificado de Firma Digital</b> Con esta acción usted podrá descargar el formulario de solicitud de certificado de firma digital. <i>Nota:</i> Cada vez que se realicen cambios que afecten este documento deberá ser descargado nuevamente.



### **PASO 9:**

Realice el pago por PSE en línea mediante la opción **Modalidad de Pago**

		<b>Modalidad de Pago</b> Usted podrá seleccionar la modalidad de pago de su preferencia a través de esta página. <b>¿Desea realizar pago en línea?</b> (Paga con tarjeta de crédito o débito o con cargo a una cuenta utilizando el botón de pagos denominado Realizar pago electrónico que se mostrará seleccionando la opción SI) <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No <i>Nota:</i> Puede obtener más información sobre el pago en línea leyendo las Preguntas Frecuentes acerca de dicha modalidad. Si la modalidad de pago seleccionada por usted es diferente a pago en línea esta línea finalizará exitosamente, y si tanto se inscribirá en write suunto Certicámara S.A. verifique el pago.
---	---	--

### **PASO 10:**

Radique los documentos solicitados en la página como son la cedula al 150% legible y el RUT como Persona Natural del titular, dando clic en la **opción SI**

		<b>Radicación de Documentos</b> La radicación de documentos es un requisito indispensable para iniciar el proceso de aprobación de su solicitud y emisión del certificado digital. La radicación virtual solo aplica si tiene la posibilidad de escanear los documentos, se sugiere usar esta opción. <b>¿Desea radicar virtualmente los documentos?</b> <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> No
---	---	---

Recuerde solo puede cargarlos una sola vez al sistema, es por ellos que se requiere cargar en cada campo lo solicitado en formato imagen o pdf.



**ANEXAR DOCUMENTOS A LAS SIGUIENTES SOLICITUDES**

ESTADO	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE COMPLETO	ANEXAR DOCUMENTOS A SOLICITUD
	CC 80492293	<a href="#">FULANITO TORRES GARZON</a>	<a href="#">Anexar Documentos</a>

**DOCUMENTOS PARA LA ORDEN DE PEDIDO NO. 1179586 - CÉDULA DE CIUDADANÍA: 80492293 -**

**Fotocopia del Registro Único Tributario - RUT**



Seleccionar archivo

Ningún archi...seleccionado

Con esta radicación el sistema le indica que se ha finalizado de manera exitosa el proceso, se inician la verificación para emisión y entrega de la firma digital.

En todo caso si requiere apoyo en el proceso puede comunicarse a nuestra línea de atención.

Esperamos esta información facilite el diligenciamiento de su pedido, gracias por preferirnos.

Cordial Saludo,

**Certicámara S.A.**

**Línea de atención Comercial (1) 7442727 Opción 1.**

