

PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN Y TRATAMIENTO DE PQRSAF

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, apelaciones y felicitaciones.

RADICACIÓN

a través de los siguientes:

CANALES DE COMUNICACIÓN

- **Sitio Web:** www.certicamara.com
- **Línea de atención al cliente:** (601) 744 2727, opción 3.
- **Correo electrónico:** certicamararesponde@certicamara.com
- **Buzón físico:** Cra. 7 No. 26-20. Piso 18, Bogotá D.C.

