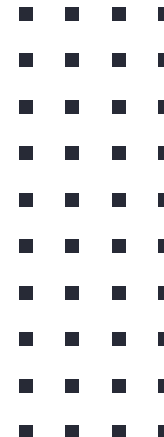




# Descarga y unión de llaves certificado persona jurídica



# Definiciones

## Certificado persona jurídica

Es un mecanismo de firma, el cual cuenta con una avanzada tecnología generadora de un archivo .key y .csr que con la unión de una llave pública con extensión .cer auténtica y firma cada una de las operaciones asociadas en medios electrónicos como facturación electrónica.

# Requerimientos técnicos

- Permisos: Debe tener permiso de administrador sobre la máquina y/o garantizar el acompañamiento de su área de soporte para poder instalar la aplicación.
- ⚠ Generar la desactivación del antivirus al momento de instalar la aplicación.
- Conexión a internet: La máquina donde se desea instalar el App Generate debe contar conexión a internet.
- ⚠ Tener acceso a los archivos .key y .csr
- Hacer uso del APP GENERATE preferiblemente en equipos con sistema operativo Windows 8 o superior. (ver. Descargar componentes)

# Acceso al certificado digital

1. Ingresar al link del correo electrónico.

Le recomendamos CONSERVAR LA CONTRASEÑA EN FORMA SEGURA ya que en caso de pérdida u olvido de la misma sería necesario reemitir el certificado digital con un costo asociado.

Haga Click en el siguiente enlace donde encontrará el manual de asistencia de descarga del certificado

[Manual descarga](#)

Haga Click en el siguiente Link [Descarga Certificado](#)

Hacer clic  
en el  
enlace

Aceptar  
términos y  
condiciones

2. Leer atentamente el contrato y **aceptar** los términos y condiciones. Dar clic en el botón **continuar**.

LEER TERMINOS Y CONDICIONES

LEER ANEXO SAGRILAFI



Acepto los términos y condiciones de uso, autorizo el tratamiento de mis datos personales, así como la política de privacidad y de protección de datos personales



No acepto

Debe aceptar los términos para hacer uso del sistema

# Acceso al certificado digital

3. Al hacer clic en el link descarga certificado se abre una nueva ventana, seleccionar en descargar .Cer

## DESCARGA DEL CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL

Tipo Identificación	NIT/RUT
Número Identificación	8903030935
Nombre	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMFENALCO VALLE

Tenga en cuenta que el archivo a descargar corresponde a la llave pública del certificado emitido con extensión .cer, una vez descargado el certificado deberá utilizarlo en la aplicación/máquina donde fue generado el request para completar la instalación del certificado digital.

La llave privada asociada a su certificado de Persona Jurídica es conservada en la aplicación/máquina donde generó el request o csr.

Archivo de la Ca de KeyOne3 [CA Root de Certicámara](#)  
[CA Intermedia que firma el certificado emitido](#)

Descargar .Cer

Descargar .cer Salir

# Descarga de componentes

4. Proceda con la descarga de los siguientes complementos:

- <https://web.certicamara.com/files/uploads/Centro-de-descargas/CertiTool/certitool.exe>

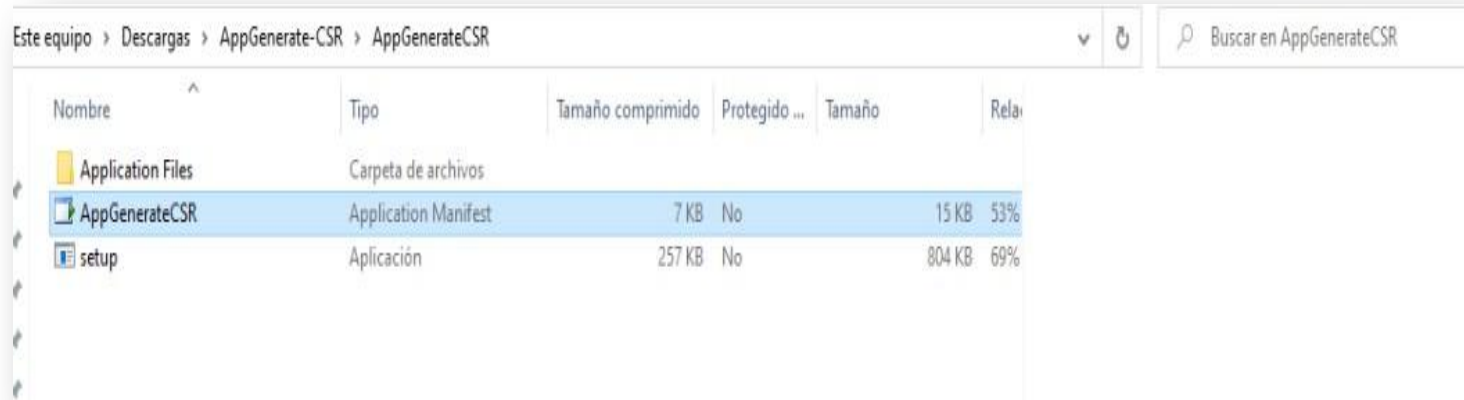


- <https://web.certicamara.com/files/AppGenerate-CSR.zip>



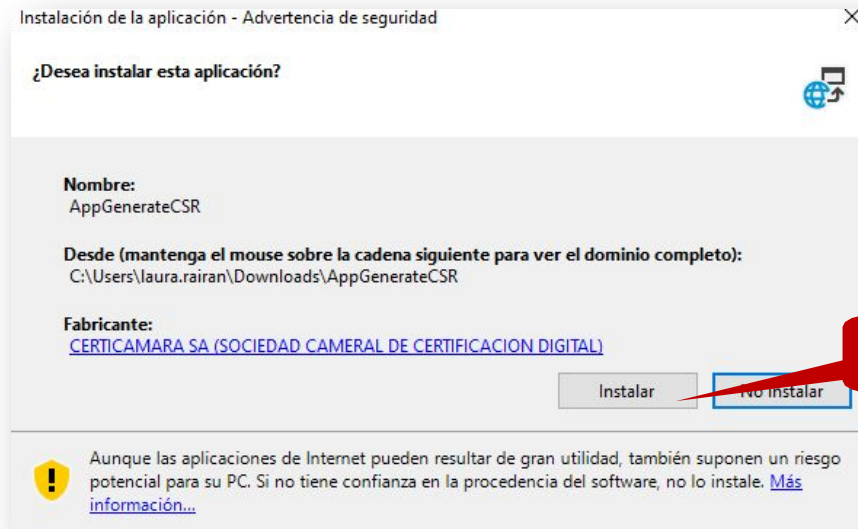
# Descarga de componentes

5. Descargar los componentes Certitool y App Generate para el funcionamiento de la firma digital, buscar en la carpeta de descargas la carpeta App Generates CSR y ejecutar la aplicación con el mismo nombre.



# Instalación de componentes

6. Después de ejecutar damos clic en **instalar** para continuar con el proceso.





# Unión de llaves

## 7. Abrir el aplicativo de App Generate y realizar la búsqueda de los archivos .Key y .Cer



Hacer clic  
Open .key -.Cer

**Nota:** se da clic en el botón open .key - .cer y se ubican los archivos localmente con tales extensiones

# Unión de llaves

8. Una vez cargados los archivos debe asignar una contraseña de mínimo 8 y máximo 12 caracteres, sin ningún tipo de carácter especial.

Generate

File Help

Iniciar Sesión Generar

Load private key: C:\Users\andres.rojas\Documents\PJEE\CERTICAMARA 2022\1749389.key Open .Key

Load public key : C:\Users\andres.rojas\Documents\PJEE\CONVERTED\CONVERTED\_publica.cer Open .Cer

Password:

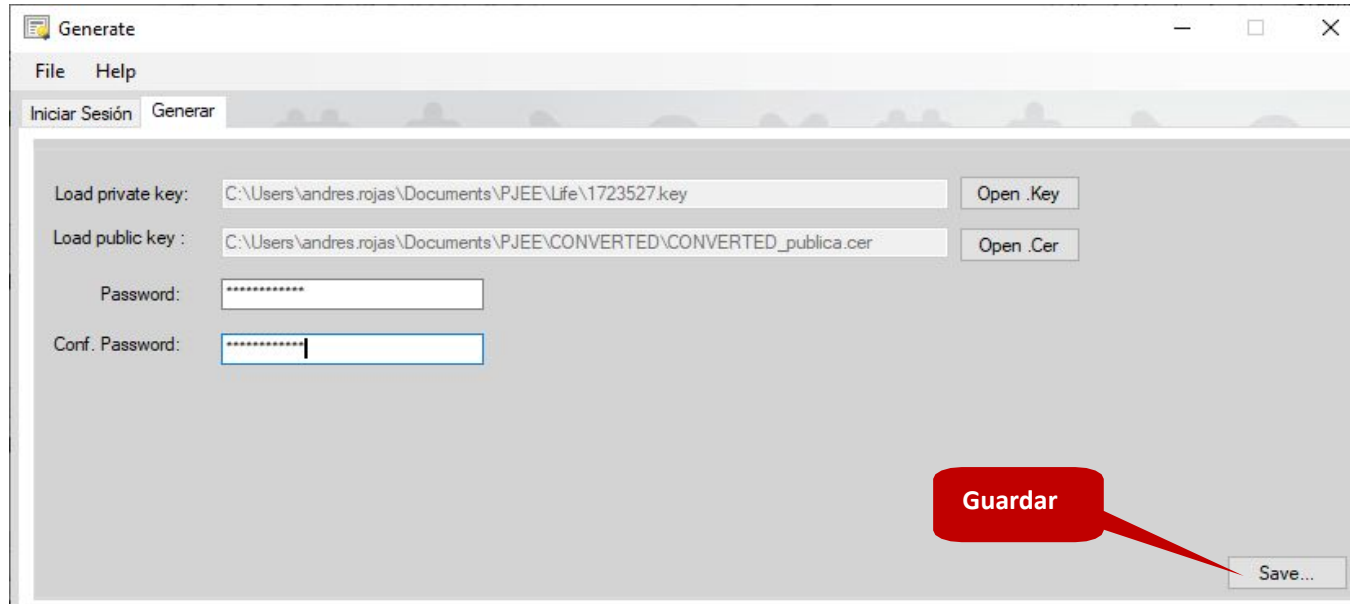
Conf. Password:

Crear contraseña

Save...

# Unión de llaves

9. Seleccionamos guardar y se genera un certificado con extensión .pfx



# Unión de llaves


10. Guardar el certificado con extensión .pfx y le asignamos un nombre al archivo.



Guardar

# Unión de llaves

11. Se genera el certificado en la misma ruta donde se descargaron los archivos .Key y .Cer

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 Certificado_Pruebas.pfx	15/03/2023 10:25 a. m.	Intercambio de inf...	4 KB

# Unión de llaves

**12.** Ingrese al aplicativo **Certifirma** y seleccione la opción **almacén**.



**13.** El sistema abrirá una ventana donde podrá validar que el certificado cargo con éxito en el almacén de certificados.



# Nuestros canales de atención:

1. Call Center: ( 601) 7442727 Opción 3 – 1
2. WhatsApp Business: <https://wa.me/573168731648>
3. Correo Electrónico: [mesadeayuda@certicamara.com](mailto:mesadeayuda@certicamara.com)
4. ServiceNow: <https://certicamara.service-now.com/csm>

## Horario de atención:

Lunes a viernes desde las 07:00 hrs a 19:00 hrs

Sábados desde las 08:00 hrs a 13:00 hrs

# Control de cambios

Fecha	Razón de actualización
21/11/2023	<ul style="list-style-type: none"><li>Actualización de los canales de atención.</li></ul>

Sign

*Viviana Leandro*

**Revisado por:**  
Director de Planeación y Gestión

Sign

**PBL**

**Aprobado por:**  
Subgerente de Operaciones y Tecnología





Documento No.  
09bfccb9-5f7c-40e7-8ea1-98d41477a147

Creado el:  
21/11/2023 03:12 p. m.

Este documento es la representación de un documento original en formato electrónico. Para validar el estado actual del documento ingrese a: [consulta.autenticsign.comy/o](https://consulta.autenticsign.comy/o) escanee el código QR.



Este documento está firmado electrónicamente, de conformidad con los estándares internacionales de firma en tanto es un documento auténtico, íntegro y disponible para consulta en línea.

7 Páginas